



OŚRODEK POMOCY
SPOŁECZNEJ
W NYSIE

INFORMACJA Z DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W NYSIE ZA 2023 ROK

Lp.	Wyszczególnienie	Nr strony
1.	Zakres działania Ośrodka	4
2.	Struktura organizacyjna Ośrodka oraz zatrudnienie w Ośrodku	6
3.	Charakterystyka klientów Ośrodka	8
4.	Świadczenia z obszaru pomocy społecznej	11
	➤ Zasitek stały/ Zasitek okresowy	11
	➤ Zasitek celowy	11
	➤ Pomoc w zakresie dożywiania	12
	➤ Usługi opiekuńcze	14
	➤ Specjalistyczne usługi opiekuńcze	14
	➤ Składka na ubezpieczenie zdrowotne	15
	➤ Sprawienie pogrzebu	15
	➤ Domy pomocy społecznej	15
	➤ Klub Senior + I	16
	➤ Klub Senior + II	19
	➤ Klub Senior + III	22
	➤ Praca socjalna	23
	➤ Mieszkania treningowe i wspomagane	31
	➤ Noclegownia i ogrzewalnia	34
	➤ Ośrodki wsparcia	35
	➤ Piecza zastępcza	35
	➤ Przemoc domowa	42
5.	Świetlica socjalna	45
6.	Inkubator Organizacji Społecznych	46
7.	Wolontariat	47
8.	Inne działania realizowane przez OPS Nysa w 2023 roku	47
9.	Realizacja zadań z zakresu dodatków mieszkaniowych	52
10.	Karta Dużej Rodziny	53
11.	Opolska Karta Rodziny i Seniora	54
12.	Realizacja zadań z zakresu świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych	55
13.	Realizacja wydatków i dochodów Ośrodka Pomocy Społecznej	65

1. ZAKRES DZIAŁANIA OŚRODKA

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie jest samodzielną jednostką samorządową, powołaną uchwałą Nr XI/70/90 Rady Narodowej w Nysie z dnia 26 kwietnia 1990 r. w sprawie utworzenia Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie. Na przestrzeni lat zakres działań Ośrodka systematycznie wzrasta. Ośrodek wykonuje zadania, w szczególności w zakresie:

1. pomocy społecznej zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Ośrodek realizuje zadania z zakresu pomocy społecznej w gminie z uwzględnieniem podziału na następujący typy: zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym, zadania własne gminy, zadania zlecone z zakresu administracji rządowej,
2. dodatków mieszkaniowych, które są realizowane, jako zadanie własne gminy zgodnie z ustawą z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych,
3. świadczeń rodzinnych, które są wykonywane, jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
4. świadczeń z funduszu alimentacyjnego, które są wykonywane, jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
5. świadczeń wychowawczych, jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci oraz z ustawą z dnia 17 września 2021 r. o zmianie ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci oraz niektórymi innymi ustawami,
6. świadczeń jednorazowych z tytułu urodzenia się dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, jako zadania zlecone z zakresu administracji rządowej na podstawie ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” z dnia 4 listopada 2016 r.,
7. jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł na osobę na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa,
8. świadczenia pieniężne i niepieniężne, dla obywateli Ukrainy na zasadach i w trybie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa,

9. nadzór nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa,
10. świadczeń za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa,
11. świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa,
12. dodatku osłonowego na podstawie ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym,
13. dodatku węglowego na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym,
14. dodatku dla gospodarstw domowych na podstawie ustawy z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw,
15. dodatku elektrycznego na podstawie ustawy z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej,
16. przeciwdziałania przemocy domowej zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej,
17. wsparcia rodziny jako zadanie własne, zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz dofinansowanie pobytu dziecka w ZOL na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
18. karty dużej rodziny zgodnie z ustawą z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny,
19. prowadzenie postępowań dotyczących objęciem ubezpieczeniem zdrowotnym ze środków publicznych na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
20. inne zadania na podstawie zawartych umów i porozumień

Do zadań Ośrodka realizującego politykę społeczną gminy w szczególności należy:

- wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,
- podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integrację ze środowiskiem poprzez realizację pracy socjalnej i poradnictwa,
- udzielanie pomocy w formie świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego,
- prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych,
- udzielanie pomocy w formie dodatków mieszkaniowych, energetycznych.

2. STRUKTURA ORGANIZACYJNA OŚRODKA ORAZ ZATRUDNIENIE W OŚRODKU

W skład struktury organizacyjnej wchodzi:

- Dział Pomocy Środowiskowej i Świadczeń,
- Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych,
- Dział Finansowo-Księgowy,
- Dział Usług i Domów Pomocy Społecznej,
- Dział Administracyjno-Organizacyjny,
- Klub Integracji Społecznej,
- Świetlica Socjalna z programem zajęć socjoterapeutycznych,
- Gminne Centrum Organizacji Pozarządowych,
- Noclegownia i Ogrzewalnia,
- Klub Senior + I,
- Klub Senior + II,
- Klub Senior + III.

W Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie na dzień 31.12.2023 r. zatrudnione były ogółem 102 osoby /co stanowi 99,50 etatów/, w tym:

Wyszczególnienie	Liczba etatów (stan na dzień 31.12.2023 r.)	Liczba osób (stan na dzień 31.12.2023 r.)
Dział Pomocy Środowiskowej i Świadczeń:	<u>39</u>	<u>39</u>
w tym:		
Zespół pracy socjalnej	26	26
Zatrudnienie w ramach zastępstwa	1	1
W tym:		
Sekcja ds. przemocy	6	6
Sekcja ds. wsparcia w rodzinie	5	5
Sekcja ds. usług i domów pomocy społecznej oraz osób zależnych	7	7
Sekcja ds. świadczeń i aktywizacji zawodowej	8	8
Stanowisko ds. osób bezdomnych	1	1
Zespół specjalistów (psycholog)	0	0
Zespół świadczeń	8	8
Asystenci Rodziny	3	3
Pracownik do spraw wywiadów środowiskowych	1	1
Dział Finansowo- Księgowy	3	3
Kadra kierownicza (dyrektor, z-ca dyrektora, gł. księgowy z-ca gł. księgowego, kierownicy działów, z-cy kierowników działów, kierownik świetlicy socjalnej)	13	13
Świetlica socjalna	1,50	2
KIS	2	2
Gminne Centrum Organizacji Pozarządowych	1	1
Dział Usług i Domów Pomocy Społecznej	20	20
w tym zatrudnieni w ramach zastępstwa	1	1
Klub Senior+ I	1,75	2
Klub Senior+ II	1	1
Klub Senior + III	1	1
Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych	7	7
Dział Administracyjno-Organizacyjny	5,75	7
Pracownicy na stanowiskach samodzielnych: radca prawny, specjalista ds. kadr, informatyk	2,5	3
łącznie	99,50	102

Tab. 2.1. Zatrudnienie w OPS Nysa

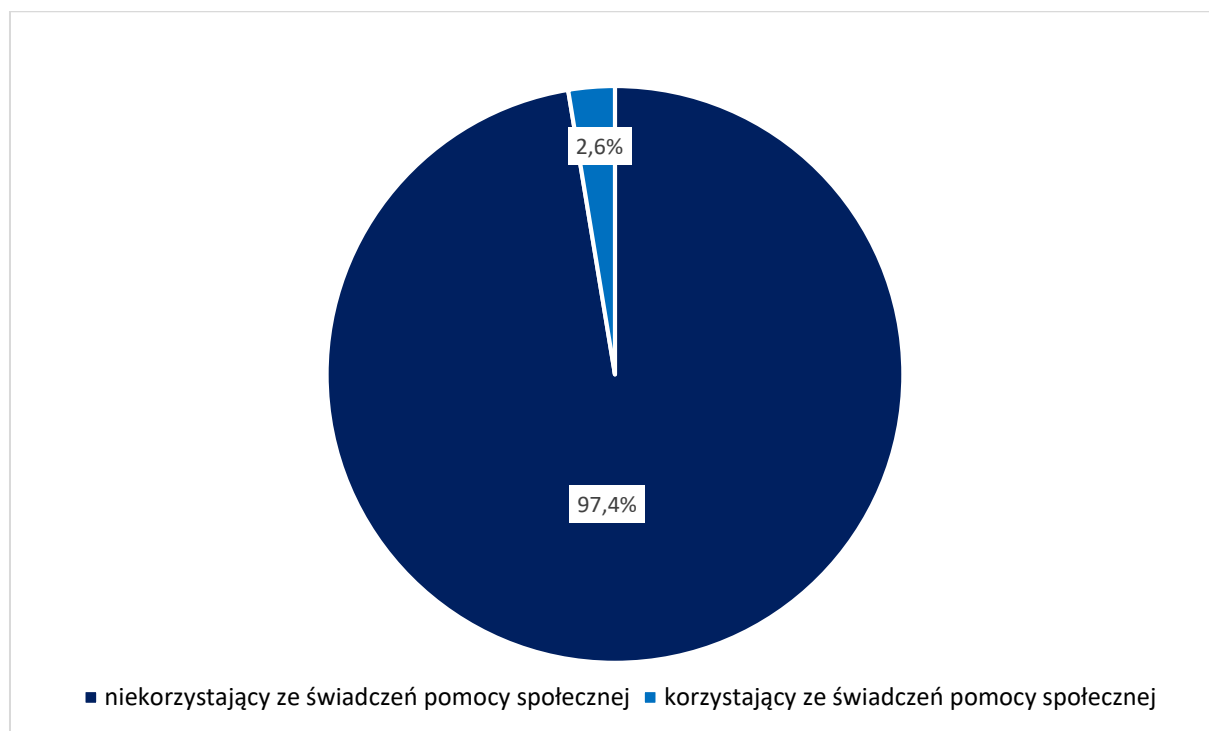
3. CHARAKTERYSTYKA KLIENTÓW OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Według stanu na dzień 31 grudnia 2023 r. w Gminie Nysa zamieszkiwało 51 576 mieszkańców. Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie w okresie sprawozdawczym udzielił świadczeń 815 rodzinom tj. 1340 osobom w rodzinie, co stanowi 2,6 % mieszkańców Gminy Nysa.

W liczbie tej nie ma rodzin objętych wyłącznie pracą socjalną oraz rodzin otrzymujących dodatki mieszkaniowe, świadczenia rodzinne i alimentacyjne, które mimo iż są wypłacane przez Ośrodek Pomocy Społecznej, nie są świadczeniami z pomocy społecznej.

Krąg osób korzystających z różnorodnych form wsparcia jest szeroki i odzwierciedla aktualne problemy lokalnej społeczności związane z zatrudnieniem, sytuacją zdrowotną i zabezpieczeniem społecznym.

Poniższe dane przedstawiają procentowy udział osób korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej do ogółu liczby mieszkańców Gminy.



Rys. 3.1. Procent mieszkańców Gminy Nysa korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej.

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych, w tym:	936	815	1 340
Świadczenia pieniężne	519	510	745
Świadczenia niepieniężne	509	437	830
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych	98	90	278
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych	849	737	1 084
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej - ogółem	X	1639	2 964
Pomoc udzielania wyłącznie w postaci pracy socjalnej	x	824	1 624

Tab. 3.1. Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną.

Wśród typów rodzin objętych pomocą społeczną największą grupę stanowią jednoosobowe gospodarstwa domowe. Dane przedstawia poniższa tabela:

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Rodziny ogółem, z tego:	1639	2 964
o liczbie osób 1	1 021	1 021
o liczbie osób 2	248	496
o liczbie osób 3	154	462
o liczbie osób 4	134	536
o liczbie osób 5	53	265
o liczbie osób 6 i więcej	29	184

Tab. 3.2. Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną.

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Rodziny z dziećmi ogółem	394	1 415
Rodziny niepełne ogółem	90	274
Rodziny emerytów i rencistów ogółem	222	267

Tab. 3.3. Typ rodzin korzystających z pomocy społecznej.

Powody udzielenia pomocy społecznej

Główne powody udzielania pomocy społecznej w 2023 r. to przede wszystkim: długotrwała choroba – 583 rodziny, ubóstwo – 430 rodzin, niepełnosprawność – 425 rodzin, , bezrobocie – 216 rodzin.

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	430	615
Bezrobocie	216	428
Długotrwała lub ciężka choroba	583	858
Niepełnosprawność	425	616
Bezradność w sprawach opiekuńczo- wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	78	234
Potrzeba ochrony macierzyństwa	34	143
Alkoholizm	36	41
Bezdomność	48	48
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	11	11
Przemoc w rodzinie	19	55

Tab. 3.4. Główne przyczyny udzielania pomocy społecznej.

4. ŚWIADCZENIA Z OBSZARU POMOCY SPOŁECZNEJ

Kryterium dochodowe

Kryterium dochodowe od 01 stycznia 2022 r. zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 r w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej wynosi:

- a) dla osoby samotnie gospodarującej - 776 zł,
- b) dla osoby w rodzinie - 600 zł.

Osoby i rodziny, których dochód przekracza kryterium dochodowe, ale nie przekracza 200% kryterium dochodowego korzystają z wieloletniego programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu”.

ZASIŁKI STAŁE

Jest to świadczenie przysługujące osobie całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności.

W 2023 r. z zasiłków stałych skorzystały 302 osoby na łączną kwotę **1 837 560 zł**. W 2022 r. z tej formy pomocy skorzystało 311 osób na łączną kwotę 1 914 729 zł.

ZASIŁKI OKRESOWE

Zasiłek okresowy przysługuje, w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego.

W roku 2023 z tej formy pomocy skorzystało 248 osób, co stanowi 246 rodzin. Podstawą przyznawania zasiłku okresowego było przede wszystkim: bezrobocie – 79 osób, długotrwała choroba – 61 osób, niepełnosprawność – 45 osób, inne – 62 osoby, możliwość otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego – 1 osoba. Na wypłatę zasiłków okresowych w 2023 r. wydatkowano – 362 410 zł. W roku 2022 skorzystało 259 osób, co stanowi 255 rodzin, na łączną kwotę 406 900 zł.

ZASIŁKI CELOWE

W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby życiowej może być przyznany zasiłek celowy, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego, wyrobów medycznych i leczenia, ogrzewania, w tym opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.

Zasiłek celowy może być również przyznany osobie / rodzinie, która poniosła straty w wyniku zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie / rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby/rodziny. Liczba osób, którym przyznano świadczenie w 2023 r. wyniosła 217 osób, w tym: zasiłki celowe specjalne 12 osób.

Ogółem na wypłatę świadczeń celowych, zdarzeń losowych oraz sprawienie pogrzebu wydatkowano kwotę 47 483 zł w tym:

- zasiłki 33 310 zł,
- zdarzenie losowe 550 zł,
- sprawienie pogrzebu 13 623 zł.

Liczba osób, którym przyznano świadczenie w 2022 r. wyniosła 245, w tym: zasiłki celowe specjalne 11 osób. W 2022 r. ogółem na wypłatę świadczeń celowych, zdarzeń losowych oraz sprawienie pogrzebu wydatkowano kwotę – 58 381 zł (w tym: zasiłki – 47 160 zł, zdarzenie losowe -300 zł, sprawienie pogrzebu –10 921 zł).

POMOC W ZAKRESIE DOŻYWIANIA

Rządowy Program „Posiłek w szkole i w domu”

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie realizował dożywianie w ramach wieloletniego programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” poprzez finansowanie posiłków dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej oraz uczniom do czasu podjęcia nauki w szkole ponadpodstawowej. Pomocą w zakresie dożywiania w formie posiłku w ramach Programu w 2023 r. objętych było:

- 57 dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej, z tego 4 dzieci z środowisk wiejskich,
- 52 uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej, z tego 11 dzieci z środowisk wiejskich.

Zgodnie z art.17 ust. 1 pkt. 14 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej dożywianie jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym.

W celu wsparcia gmin w wypełnianiu zadań własnych w zakresie dożywiania ustanowiono wieloletni program wspierania finansowego gmin „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023. Adresatami pomocy są dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej, uczniowie do czasu podjęcia nauki w szkole ponadpodstawowej oraz osoby dorosłe, starsze, chore i niepełnosprawne. Program przewiduje finansowanie dożywiania dzieci i młodzieży wychowujących się w rodzinach, w których dochód na osobę nie przekracza kwoty 1200 zł

(tj. 200 % kryterium dochodowego rodziny wg kryterium przyjętego w ustawie o pomocy społecznej).

Roczny koszt realizacji programu w 2023 r. wyniósł 534 914 zł. Źródłem finansowania była dotacja celowa z budżetu państwa w wysokości 308 639 zł oraz środki własne w wysokości 226 275 zł. Roczny koszt realizacji programu w roku 2022 wyniósł - 423 894 zł. Źródłem finansowania w 2022 r. była dotacja celowa z budżetu państwa w wysokości 237 779 zł oraz środki własne w wysokości - 186 115 zł.

Wyszczególnienie	Osoby ogółem	Dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej	Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej lub szkoły ponadgimnazjalnej	Pozostałe osoby
Rzeczywista liczba osób objętych programem, w tym:	577	86	107	384
Liczba osób korzystających z posiłku	203	57	52	94
Liczba posiłków	27 000	3 520	3 094	20 386
liczba osób korzystających z zasiłku celowego	406	39	64	303

Tab. 4.1. Liczba osób korzystających w 2023 r. z pomocy w ramach wieloletniego programu „Posiłek w szkole i w domu”.

Program realizowany był w formie przyznania gorącego posiłku w DDP w Nysie oraz w placówkach oświatowych (7 przedszkoli, 3 żłobki, 11 szkół) oraz w formie zasiłku celowego w formie pieniężnej. Koszt jednego posiłku wynosił dla dorosłego - 20,00 zł, dla dzieci w zależności od formy posiłku, zgodnie z ustaleniami pomiędzy jednostkami.

W ramach wsparcia programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” w 2023 r. w postaci zasiłku celowego skorzystało 406 osób z tego: 39 dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej, 64 uczniów do czasu ukończenia ponadpodstawowej oraz 303 pozostałych osób. W 2023 r. na zasiłki celowe w ramach Programu wydatkowano - 57 870 zł. Natomiast w 2022 r. wydatkowano na powyższe kwotę - 100 230 zł.

Wydatki poza Programem

Osobom zwracającym się o pomoc w zakresie dożywiania, pomimo przekroczenia dochodu i braku możliwości objęcia Programem udzielana jest pomoc ze środków własnych Gminy.

W 2023 r. na powyższą formę pomocy wydatkowano - 8 948,00 zł.

W 2022 r. na powyższą formę pomocy wydatkowano - 31 391,20 zł.

USŁUGI OPIEKUŃCZE

Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi mogą być przyznane również osobie, która ma rodzinę, a rodzina czy wspólnie zamieszkujące osoby nie mogą takiej opieki zapewnić.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

W 2023 r. usługami opiekuńczymi objęto 202 osoby. Usługi świadczyło 21 etatowych opiekunek przez okres 12 miesięcy.

Do 31.12.2023 r. w ramach zatrudnienia wykonano 28 471,50 godzin usług opiekuńczych. Plan budżetu na 2023 r. w zakresie środków przeznaczonych na realizację usług opiekuńczych wyniósł 1 515 662,66 zł, natomiast wykonanie wyniosło 1 512 260,64 zł. Plan dochodów na 2023 r. wynosił 220 000,00 zł. Z tytułu pobieranych odpłatności uzyskano na dzień 31.12.2023 r. dochód w wysokości 228 090,10 zł. W 2022 r. usługami opiekuńczymi objęto 172 osoby, wykonano 28 052,50 godzin usług opiekuńczych, na realizację usług opiekuńczych przeznaczono 1 335 259,19 zł.

OPS w Nysie w okresie od stycznia do grudnia 2023 r. przystąpił do Programu MRPiPS „Opieka 75+” –edycja 2023. Program był skierowany do osób w wieku 75 lat i więcej, które nie otrzymały usług w 2022 r. oraz do osób (w wieku 75 i więcej), które były objęte projektem w poprzednich latach. W ramach programu zrealizowanych zostało 13 463 godzin usług opiekuńczych, z czego do refundacji było 8 077,80 godzin. Usługami zostało objętych 116 osób. Kwota refundacji stanowiła 88 855,80 zł. W 2022 r. usługami w ramach programu objęto 80 osób, kwota refundacji stanowiła 56 570,25 zł.

SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE

Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje również specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania. Realizacja specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi jest zadaniem zleconym gminy z zakresu administracji rządowej. Rodzaje specjalistycznych usług opiekuńczych, kwalifikacje osób je świadczących, warunki i tryb pobierania opłat określa Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych oraz Zarządzenie nr 71/22 z dnia 28 czerwca 2022 r. Wojewody Opolskiego dotyczące sposobów realizacji zadania zleconego. W roku 2023 specjalistycznymi usługami opiekuńczymi objęto 98 osoby realizując 12 915,00 godzin. Specjalistyczne usługi świadczone były przez wyłonioną

w drodze przetargu firmę, która wykonuje usługi przez wyspecjalizowanych pracowników. Na specjalistyczne usługi opiekuńcze w 2023 r. wydatkowano kwotę 1 265 670,00 zł. W 2022 r. specjalistycznymi usługami opiekuńczymi objęto 153 osoby realizując 24 425,50,00 godzin, wydatkowano kwotę 2 076 082,50 zł.

SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE

Opłacanie składek zdrowotnych za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej reguluje ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

W 2023 r. OPS opłacił składkę zdrowotną za 275 świadczeniobiorców pobierających zasiłki stałe niepodlegających ubezpieczeniu zdrowotnemu z innego tytułu na ogólną kwotę - 154 225,72 zł oraz 122 świadczeniobiorców objętych indywidualnym programem zatrudnienia w CIS na kwotę -44 647,83 zł. W 2022 r. OPS opłacił składkę zdrowotną za 272 świadczeniobiorców pobierających zasiłki stałe niepodlegających ubezpieczeniu zdrowotnemu z innego tytułu na ogólną kwotę 156 817,25 zł oraz 114 świadczeniobiorców objętych indywidualnym programem zatrudnienia w CIS na kwotę 45 403,20 zł.

SPRAWIENIE POGRZEBU

Sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym. Sprawienie pogrzebu odbywa się w sposób ustalony przez gminę zgodnie z wyznaniem zmarłego. W 2023 r. zlecono sprawienie 9 pogrzebów (w tym 3 osoby posiadało ubezpieczenie). Osoby zmarłe nie miały rodziny lub rodzina nie była w stanie sprawić pochówku z uwagi na trudną sytuację finansową. Ogółem wydano 13 623 zł w ramach środków własnych. W 2022 r. zlecono sprawienie 13 pogrzebów, ogółem wydano 10 921 zł w ramach środków własnych.

DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w Domu Pomocy Społecznej.

Osobę kieruje się do Domu Pomocy Społecznej odpowiedniego typu, po uzyskaniu zgody tej osoby lub jej przedstawiciela ustawowego albo zgody sądu na umieszczenie.

W 2023 r. wystąpiono do Sądu Rejonowego w Nysie z 16 wnioskami o umieszczenie w Domu Pomocy Społecznej bez zgody klienta.

W 2023 r. Ośrodek dofinansował bądź pokrył koszty pobytu w Domu Pomocy Społecznej dla 117 osób, realizując 1219 świadczeń. Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca, ustala w zależności od jego zasięgu, starosta lub marszałek województwa i ogłasza w wojewódzkim dzienniku urzędowym nie później niż do dnia 31 marca każdego roku. W 2022 r. wystąpiono do Sądu Rejonowego w Nysie z 11 wnioskami o umieszczenie w Domu Pomocy Społecznej bez zgody klienta. W 2022 r. Ośrodek dofinansował bądź pokrył koszty pobytu w Domu Pomocy Społecznej dla 105 osób, realizując 1 113 świadczeń.

Alimentacja rodzin osób umieszczonych w Domach Pomocy Społecznej.

W roku 2023 zostało przeprowadzonych 27 wywiadów alimentacyjnych z członkami rodzin osób skierowanych do Domów Pomocy Społecznej. Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie w 2023 r. zawarł 19 umów dotyczących odpłatności za pobyt członka rodziny w Domu Pomocy Społecznej (w tym umowy wynikające z wywiadów alimentacyjnych oraz dobrowolnej zgody na odpłatność). W 2022 r. przeprowadzono 22 wywiady alimentacyjne, Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie zawarł 16 umów dotyczących odpłatności za pobyt członka rodziny w Domu Pomocy Społecznej.

KLUB SENIOR+ I

Klub to miejsce spotkań, integracji, aktywizacji, rozwijania zainteresowań i pasji, wspólnie spędzanego czasu. Klub przeznaczony jest dla mieszkańców z terenu gminy Nysa, którzy ukończyli 60 rok życia. Jest to placówka zaadresowana dla ludzi starszych, którzy mają dużo wolnego czasu. To miejsce integracji i aktywności seniorów w którym rozwijać się będzie życie społeczne i życie kulturalne seniorów. Zajęcia ruchowe , rękodzieło czy treningi pamięci to tylko niektóre z zajęć, jakie czekają na nyskich seniorów w Klubie. W „Klubie Senior+I” przy ul. Moniuszki 5 w 2023 r. w ramach realizacji Programu Wieloletniego „Senior +” na lata 2021 – 2025 ,Edycja 2023, Moduł II „Zapewnienie funkcjonowania Dziennego Domu Senior+/ Klubu Senior + I” w miesiącach od 2 stycznia - 31 grudnia 2023 r. zrealizowano następujące działania:

Edukacyjne:

- treningi pamięci,
- spotkania, prelekcje literacko-historyczne w bibliotece oo. Franciszkanów,
- rozwiązywanie quizów dot. znajomości pisowni polskiej, przysłów polskich, muzycznych i wiedzy ogólnej,
- spotkanie i prelekcja nt. działań zdrowotnych aloesu i jego właściwości,
- spotkanie, prelekcja z psychodietetykiem nt. „Zdrowie Seniora – Psychodietetyka dla Aktywnego Seniora”,

- „Spacer śladami biskupów wrocławskich” muzeum w Nysie,
- spotkanie, prelekcja z cauchem- trenerem,
- spotkanie, prelekcja z przewodnikiem sudeckim nt. „ Historia czarownic na pograniczu nysko- jesenickim “,
- wykład w NDK w Nysie nt. „Impresjonizmu w sztuce”,
- zwiedzanie Domu Macierzystego Zgromadzenia Sióstr św. Elżbiety w Nysie,
- zwiedzanie świątyni pw. św. św. Piotra i Pawła, prelekcja na temat historii kościoła ,
- spotkanie, prelekcja i spacer w Bastionie św. Jadwigi „Bożogrobcy w Nysie”,
- wycieczka do Głuchołaz, zwiedzanie i spacer częścią zdrojową miasta,
- wykład w muzeum w Nysie przez fundację „Z sercem do pacjenta”,
- prelekcja podróżnicza - wernisaż wystawy zdjęć z wypraw rowerowych,
- prelekcja w ZUS z inspektoratem i policją nt. „Senior menager ds. własnego bezpieczeństwa. Świadomi 60+ bezpiecznie, zdrowo, bezgotówkowo”,
- wycieczka do Warszawy, zwiedzanie Muzeum Żydowskiego Polin, Pałacu w Wilanowie,
- wycieczka do Niemodlina, zwiedzanie Zamku Książęcego w Niemodlinie,
- wycieczka do Mosznej, zwiedzanie Zamku w Mosznej,
- wycieczka do Złotego Stoku, zwiedzanie Kopalni Złota,
- wycieczka do Tułowic - Muzeum Ceramiki,
- oglądanie filmów w technologii VR w Nyskim Centrum Edukacji.

Kulturalno – oświatowe:

- wyjścia do kina,
- wyjścia do teatru,
- wyjścia do Muzeum w Nysie, zwiedzanie wystaw czasowych, koncerty, spotkania poetyckie,
- zwiedzanie wystaw czasowych w Bibliotece Miejskiej w Nysie, Nyskim Domu Kultury,
- przyjęcie z okazji „Dnia Babci i Dziadka”,
- spotkanie walentynkowe w Klubie,
- spotkanie walentynkowe w Klubie Senior+ III, wspólna zabawa,
- uroczysty Dzień Kobiet w Klubie,
- spotkanie międzypokoleniowe, przedstawienie dla Seniorów prezentujące historię Bożego Narodzenia w wykonaniu dzieci z Przedszkola nr 9 w Nysie,
- Dzień Babci i Dzień Dziadka spotkania międzypokoleniowe z placówkami przedszkolnymi,

- jasełka spotkanie z Przedszkolem nr 10 w Nysie,
- przedstawienie dla Seniorów z okazji 11 Listopada- Przedszkole nr 8 w Nysie,
- cykliczne spotkania międzypokoleniowe z placówkami oświatowymi.
- wspólne warsztaty międzypokoleniowe z dziećmi z przedszkola - tworzenie kartek świątecznych,
- występy Klubowiczów z „Klubów Senior+” z okazji 800- lecia miasta Nysa,
- śpiewanie pieśni patriotycznych,
- spotkanie w Klubie z aktorem, tancerzem, szczudlarzem,
- udział w warsztatach zorganizowanych przez Centrum Działań Wspólnych w Nysie,
- przyjęcie andrzejkowe,
- "Seniorzy seniorzą na scenie” występy Klubów na deskach nyskiego teatru,
- przyjęcie z okazji Barbórki,
- przyjęcie mikołajkowe,
- spotkanie opłatkowe w Klubie Senior + .

Sportowo-rekreacyjne:

- nordic walking;
- cykliczne ćwiczenia sportowe,
- wspólne grillowanie,
- spacer zorganizowany przez Koło Diabetyków w Nysie,
- udział w mobilnej grze terenowej „Tomek na tropie nyskiej tajemnicy” ,
- zajęcia arteterapeutyczne, manualne,
- zabawa w kalambury, quizy, państwa - miasta, bingo, gry planszowe,
- spacery po nyskim parku,
- zajęcia z Klubami Senior+ i dziećmi ze Świetlicy Socjalnej w Szkole Podstawowej nr 10 w ramach projektu "Aktywizacja poprzez sport- rewitalizacja obszaru Obwałowań Wysokich oraz sali gimnastycznej w Szkole Podstawowej nr 10 w Nysie",
- udział w sportowo - integracyjnym wydarzeniu zorganizowanym przez Fundację AKWA Marina w Hali Sportowej w Nysie.

KLUB SENIOR+ II

Klub „Senior+” II z siedzibą przy ul. Ujejskiego 25 w Nysie rozpoczął swoją działalność 11 października 2019 r. i od tego czasu jest miejscem integracji seniorów powyżej 60 roku życia, nieaktywnych zawodowo. Podstawowym celem funkcjonowania jest aktywizacja fizyczna i umysłowa, wsparcie emocjonalne i fizyczne oraz zorganizowanie różnorodnego oraz interesującego czasu wolnego. W Klubie „Senior+” II w 2023 r. w zostały zrealizowane zadania publiczne w ramach realizacji Programu Wieloletniego „Senior +” na lata 2021 – 2025.

Rekrutacja odbywa się w trybie ciągłym przez cały rok i cieszy się dużym zainteresowaniem, ponieważ jest to miejsce kulturalno-oświatowe, aktywnego i kreatywnego spędzenia czasu dla Seniora. Pobyt w Klubie jest bardzo cenny dla Seniorów, przeciwdziałania izolacji oraz marginalizacji.

Zrealizowano następujące działania:

Edukacyjne:

- cykliczne prelekcje i warsztaty z psychologiem, m.in. na temat depresji, relacji z wnukami, rozwoju umysłowym itd.,
- prelekcje i warsztaty z psychodietetykiem na temat wpływu stanu psychicznego na zdrowe odżywianie się i odwrotnie,
- prelekcja z dietetykiem na temat diety osób starszych,
- prelekcja z przedstawicielami Policji,
- udział w spotkaniu edukacyjnym zorganizowanym wspólnie przez Policję i ZUS dot. bezpieczeństwa seniorów w sieci,
- spotkanie z przedstawicielami Urzędu Skarbowego dot. opodatkowania,
- spotkanie z aktorem teatralnym,
- realizacja programu ministerialnego pt. „Cyfrowy Senior”,
- treningi pamięci oraz zajęcia umysłowe dla Seniorów na poprawę koncentracji,
- udział w cyklicznych spotkaniach literacko-historycznych odbywających się w bibliotece klasztornej w Parafii św. Elżbiety Węgierskiej,
- prelekcja – webinarium online CEDUR dot. bezpieczeństwa w sieci, przeciwdziałania oszustwom przeciwko osobom starszym,
- robienie makramy, lampionów, kwiatów z papieru, kartek świątecznych, ozdób świątecznych.

Kulturalno-oświatowe:

- wspólne kolędowanie, między innymi z Seniorami innych Klubów,
- udział w Ogólnopolskim Konkursie Wokalnym im. S. Jopka,
- zajęcia plastyczne, malarskie, drukarskie,

- wyjścia na koncerty i występy z okazji Świąt, Nowego Roku, Dnia Babci i Dziadka, Dnia Kobiet, Dnia Niepodległości i inne,
- zorganizowanie zabaw kostiumowych, spotkania opłatkowego, zabawy Andrzejkowej, spotkania Walentynkowego,
- wyjścia do kina,
- wyjścia do muzeum,
- udział w wernisażach i prezentacjach literackich,
- spacer z przewodnikiem na terenie Gminy Nysa,
- udział w przeglądzie artystycznym pt. „Seniorzy Seniorzą na scenie”: występ Seniorów z własnym hymnem emerytów,
- udział w obchodach 800-lecia Nysy: występ Seniorów z przygotowanym repertuarem muzycznym,
- wycieczka do pamiętnych miejsc Warszawy: Muzeum Żydowskiego oraz Pałacu w Wilanowie,
- udział w sportowym Happening’u na Hali Nysa,
- kolędowanie.

Sportowo-rekreacyjne:

- treningi fitness w pomieszczeniu i na świeżym powietrzu,
- ćwiczenia na sprzęcie rehabilitacyjnym,
- ćwiczenia oddechowe i relaksacyjne,
- zajęcia rekreacyjne letnie na basenie „Frajda”,
- zajęcia zimowe na basenie przy ul. Grodkowskiej,
- zajęcia sportowe, taneczne, fitness na świeżym powietrzu i inne działania podejmowane w ramach projektu pn.: „Aktywizacja poprzez sport – rewitalizacja obszaru Obwałowań Wysokich oraz sali gimnastycznej w Szkole Podstawowej nr 10 w Nysie”,
- nordic walking,
- wspólne grillowanie,
- spotkania integracyjne z Klubami Senior+,
- gra w tenisa stołowego,
- gra w badmintona,
- gra w strzałki,
- gra w bule,
- artterapia,
- rozgrywki w gry planszowe oraz umysłowe, m.in. remik liczbowy, chińczyk, gry na pobudzenie inteligencji i rozszerzenia wiedzy ogólnej,

- wspólne działania z Centrum Działań Wspólnych, Miejską i Gminną Biblioteką Publiczną w Nysie,
- festyn bezpieczeństwa z zagadnieniami ratownictwa wodnego, konkurs z nagrodami oraz przejażdżka transportem ratowniczym na ładzie na terenie Kąpieliska „Frajda”,
- porządkowanie i dbanie o ogródek klubowy w ramach wspólnego projektu.

Spotkania międzypokoleniowe

Spotkania służą doskonałą okazją nawiązania relacji międzypokoleniowych, wymiany doświadczenia i wiedzy, zmniejszają dystans społeczny, umożliwiają wymianę umiejętności, wspomagają tworzenie wartościowych relacji.

- Spotkanie międzypokoleniowe w Przedszkolu nr 12 w Nysie,
- Spotkanie międzypokoleniowe w Przedszkolu nr 8 w Nysie z okazji Dnia Dziadka i Babci,
- porządkowanie i dbanie o ogródek klubowy w ramach wspólnego projektu,
- organizowanie i udział w piknikach integracyjnych,
- dekorowanie pierniczek z dziećmi ze Świetlicy Socjalnej,
- czytanie wierszy, przeprowadzenie wykładu historycznego, śpiewanie pieśni patriotycznych oraz robienie kotylionów z dziećmi ze Świetlicy Socjalnej z okazji Święta Niepodległości,
- wspólne świętowanie Mikołajek, zabawa kostiumowa,
- Wspólne przeprowadzenie działań podejmowanych w ramach projektu pn.: „Aktywizacja poprzez sport – rewitalizacja obszaru Obwałowań Wysokich oraz sali gimnastycznej w Szkole Podstawowej nr 10 w Nysie”, m.in. zajęcia sportowe, taneczne, fitness na świeżym powietrzu i inne,
- spotkania integracyjne.

W roku 2023 odbyło się wiele spotkań integracyjnych z pozostałymi Klubami „Senior +”, m.in.:

- wspólne wyjścia na przedstawienia oraz koncerty odbywające się w NDK,
- wyjścia do kina,
- wspólne kolędowanie, odwiedzanie się w Klubach Senior+,
- wspólne uczestniczenie w prelekcjach zorganizowanych przez podmioty zewnętrzne.

KLUB SENIOR+III

Klub swoją działalność rozpoczął w styczniu 2022 roku. Gmina Nysa/Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie realizowała zadanie publiczne pod nazwą „Zapewnienie funkcjonowania Klubu Senior+ III – edycja II” w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025, edycja 2023 Moduł II Zapewnienie funkcjonowania placówki „Senior+”.

Klub Senior + III jest trzecim klubem na terenie Gminy Nysa skupiającym seniorów w wieku powyżej 60 lat nieaktywnych zawodowo. Klub Senior+ III stał się miejscem do spotkań osób w podobnym wieku, którzy chcą wspólnie spędzać czas w miłej atmosferze w pobliżu miejsca zamieszkania.

Zrealizowano następujące działania:

Zajęcia aktywizacyjne:

- treningi kompetencji i umiejętności uczestnictwa osób starszych w życiu społecznym (zajęciach z zakresu asertywności, komunikacji, przeciwdziałaniu stresowi),
- ćwiczenia percepcji, pamięci i koncentracji.

Zajęcia integracyjne:

- wspólne wyjazdy w ciekawe miejsca w Polsce (Warszawa, Głuchołazy, Niemodlin),
- spotkania z innymi seniorami klubów zrzeszających seniorów gminy Nysa,
- spotkania międzypokoleniowe z dziećmi z przedszkola nr 8, nr 10 w Nysie dziećmi ze Świetlicy Socjalnej w Nysie, młodzieżą Nyskiego Hufca Pracy,
- spotkania z seniorami Domu Opieki w Nysie,
- współpraca z Zakładem Aktywności Zawodowej w Nysie.

Zajęcia sportowo-rekreacyjne:

- ćwiczenia na przyrządach pod opieką trenera,
- spacer z kijkami do nordic walking,
- gimnastyka przy muzyce.

Zajęcia edukacyjno-informacyjne:

- kurs obsługi komputera, tableta, smartfona,
- warsztaty „Senior zaangażowany w życie lokalne”,
- spotkania edukacyjne ze specjalistami: lekarzem geriatrą, psychologiem, terapeutą, podologiem, ornitologiem, pszczelarzem, alpinistą, rzeźbiarzem,
- spotkania z przedstawicielami: Komendy Powiatowej Policji w Nysie, Pracownikami Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, Sanepidu w Nysie, Urzędu Skarbowego w Nysie, AKWA Sp. z o.o. Wodociągi i Kanalizacja, Fundacji z Sercem dla Pacjenta, Dormedu w Nysie,

- wykłady z zakresu: bezpieczeństwa seniora w sieci, udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej, medycyny naturalnej, poznania nowych kultur.

Kulturalno-oświatowe:

- wyjścia do kina, muzeum, bibliotek, teatru, koncerty,
- uczestniczenie w działaniach organizowanych na terenie Gminy Nysa przez Urząd Miejski w Nysie, NDK, Muzeum Powiatowe w Nysie, Dzienny Dom Pobytu, Centrum Działań Wspólnych, Informację Turystyczną w Nysie.

PRACA SOCJALNA

Praca socjalna skierowana jest na przywrócenie zdolności do samodzielnego funkcjonowania klienta pomocy społecznej. Działalność ta ma na celu ułatwienie funkcjonowania osób i rodzin oraz rozwijanie poczucia własnej wartości poprzez wykorzystywanie możliwości tkwiących w ludziach oraz zasobach lokalnej społeczności. Praca socjalna polega na rozwiązywaniu różnorodnych problemów związanych np. z motywowaniem do podjęcia zatrudnienia czy przywrócenia stabilizacji życiowej.

W 2023 r. pomocą w formie świadczeń objęto ogółem **815 rodziny** (w tym 154 na wsi). Na podstawie przeprowadzonych przez pracowników socjalnych wywiadów środowiskowych w 226 rodzinach (w tym na wsi 23) stwierdzono problemy opiekuńczo-wychowawcze.

W 2023 r. pomocą Ośrodka objętych zostało **1639 rodziny** tj. 2964 osoby w rodzinach (w tym 824 rodzin tj. 1624 osób w rodzinach wyłącznie w formie pracy socjalnej), były to m.in. praca socjalna, działania w ramach realizacji procedury „Niebieskiej Karty”, świadczenia pieniężne i niepieniężne, poradnictwo i inne.

Wszystkie rodziny korzystające z pomocy OPS w Nysie objęte były pracą socjalną w różnorodnej formie: pomoc w uzyskaniu konsultacji prawnej, poradnictwa specjalistycznego, psychologicznego i rodzinnego, pomocy w poszukiwaniu zatrudnienia, wsparcia w załatwianiu spraw urzędowych, współpracy z asystentem rodziny, objęcia działaniami w ramach zawartego kontraktu socjalnego, wszczynania procedury „Niebieskiej Karty”, współpracy w ramach działań Zespołu Interdyscyplinarnego, współpracy z instytucjami, pomocy w kompletowaniu dokumentów, współpracy z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nysie, pomocy w uzyskaniu ubezpieczenia zdrowotnego, współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Nysie. Ponadto, rodziny zmagające się z problemem alkoholowym lub wymagające wsparcia psychologicznego kierowane były do Centrum Psychologii Zdrowia Dormed.

W ramach pracy socjalni pracownik socjalny umawiał wizytę i motywował do systematycznego uczestnictwa.

Pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie prowadzili z rodzinami pracę socjalną w oparciu o kontrakt socjalny. Kontraktem socjalnym w 2023 r. objętych było **135 osób**. W 2022 r. kontraktem socjalnym było objętych 170 osób.

	liczba rodzin	liczba osób w rodzinach
Poradnictwo specjalistyczne (prawne, psychologiczne, rodzinne)	347	881
Interwencja kryzysowa	236	696
Praca socjalna - wyłącznie	824	1624

Tab. 4.2. Formy pomocy niematerialnej świadczone przez pracowników socjalnych Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie w okresie od stycznia do grudnia 2023 r.

Kontrakt socjalny	Liczba kontraktów	Liczba osób objętych kontraktami
	103	135

Tab. 4.3. Liczba kontraktów socjalnych i osób nimi objętych.

W ramach prowadzonej pracy socjalnej na rzecz poprawy funkcjonowania rodzin pracownicy socjalni OPS w Nysie oraz asystenci rodzin motywowali klientów do podejmowania aktywności zawodowej. Osoby korzystające ze świadczeń pomocy społecznej były kierowane między innymi do podjęcia działań w ramach Centrum Integracji Społecznej w Nysie. Nieuzasadniona odmowa podjęcia działań w ramach CIS może spowodować odmowę lub ograniczenie przyznania świadczeń z pomocy społecznej. Do końca grudnia 2023 r. wystawiono łącznie **125 skierowania do Centrum Integracji Społecznej**, z czego 99 do CIS przy ul. Poznańskiej, a 26 do CIS prowadzonego przez Spółdzielnię Socjalną „Parasol”. Na koniec grudnia 2023 r. działania w ramach Centrum Integracji Społecznej w Nysie przy ul. Poznańskiej zrealizowało i realizuje 98 osób.

Działania podejmowane w ramach CIS mają bardzo pozytywne efekty dla rodzin. Niejednokrotnie pozwalają na przerwanie wieloletniej bezczynności zawodowej, kształtują aktywne postawy w życiu społecznym i zawodowym, przeciwdziałają pogłębianiu się problemów związanych z wykluczeniem społecznym.

Pracownicy socjalni współpracowali również z Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie w zakresie przekazywania informacji o aktualnych ofertach pracy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy, korzystającym z pomocy społecznej, informowali zainteresowane osoby

o możliwości skorzystania z poradnictwa zawodowego w PUP oraz motywowali osoby do udziału w szkoleniach. Współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie ma pozytywny wpływ na aktywizowanie osób korzystających ze wsparcia Ośrodka, a tym samym na poprawę funkcjonowania osób i rodzin. W dniu 12 lipca 2023 r. podpisano porozumienie między Dyrektorem Powiatowego Urzędu Pracy a Dyrektorem Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie. Celem porozumienia jest realizacja wspólnych działań na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób bezrobotnych będących w wieku do 30 r. życia, zamieszkujących teren gminy Nysa wymagających wsparcia Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie.

Struktura Organizacyjna

W 2018 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie wprowadził nową strukturę organizacyjną. Działania zostały zrealizowane w ramach projektu pn.: **„Wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie poprzez nakierowanie działań na poprawę obsługi klienta”**. Projekt realizowany był ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Osi priorytetowej II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działania 2.5 Skuteczna pomoc społeczna. Celem podjętych działań było usprawnienie oraz poprawa obsługi osób zgłaszających się do Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie poprzez zmianę organizacji pracy Ośrodka, obejmującą wprowadzenie optymalnych rozwiązań wykorzystując przy tym kompetencje zatrudnionych pracowników. Ponadto działania miały na celu podniesienie jakości pracy pracowników socjalnych i całego ośrodka poprzez wdrożenie usprawnień organizacyjnych polegających w szczególności na oddzieleniu pracy administracyjnej od pracy socjalnej i usług socjalnych.

W ramach reorganizacji wyodrębniono Zespół Świadczeń oraz Zespół Pracy Socjalnej. Zespół Świadczeń zajmuje się przygotowaniem i wydawaniem decyzji na podstawie przeprowadzonych przez pracowników socjalnych wywiadów. Zespół Pracy Socjalnej podzielony został na sekcje:

- sekcja ds. przemocy,
- sekcja ds. wsparcia rodziny,
- sekcja ds. usług, domów pomocy społecznej oraz osób zależnych,
- stanowisko ds. osób bezdomnych,
- sekcja ds. świadczeń i aktywizacji zawodowej,
- asystenci rodzin.

W związku z reorganizacją do poszczególnych sekcji kierowane są osoby ze wstępnie zdiagnozowanym problemem w celu objęcia ich profesjonalnym, wielopłaszczyznowym wsparciem.

W 2023 r. ilość rodzin objętych wsparciem OPS w Nysie w poszczególnych sekcjach:

➤ sekcja ds. przemocy	176 rodzin,
➤ sekcja ds. wsparcia rodziny	226 rodzin,
➤ sekcja ds. usług, domów pomocy społecznej oraz osób zależnych	736 rodzin,
➤ stanowisko ds. osób bezdomnych	53 osoby,
➤ sekcja ds. świadczeń i aktywizacji zawodowej	481 rodzin,
➤ asystenci rodzin	56 rodzin.

Ponadto pracownicy socjalni w ramach pracy z rodzinami podejmowali następujące działania:

- profesjonalna wieloaspektowa praca socjalna,
- współpraca z innymi instytucjami np. Oświata, Policja, Sąd, Urząd Miejski w Nysie, Agencja Rozwoju Nysy, Centrum Integracji Społecznej i inne,
- pomoc w uzyskaniu świadczeń pieniężnych i niepieniężnych,
- skierowania do uczestnictwa w różnego rodzaju projektach,
- skierowanie do objęcia rodziny wsparciem asystenta rodziny,
- skierowanie na Gminną Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nysie,
- motywowanie do podjęcia konsultacji w Centrum Psychologii Zdrowia,
- realizacja kontraktów socjalnych,
- motywowanie do ubiegania się o orzeczenie o stopniu niepełnosprawności w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Nysie,
- motywowanie do aktywności zawodowej,
- realizacja procedury „Niebieskie Karty”,
- kierowanie dzieci do udziału w zajęciach świetlicy socjalnej działającej przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie,
- kierowanie do skorzystania z pomocy psychologicznej,
- kierowanie wniosków do sądu o wgląd w sytuację rodziny w momencie występowania nieprawidłowości przy sprawowaniu opieki na dziećmi,
- współpraca w ramach Zespołu ds. Pomocy Dziecku i Rodzinie,
- regularny kontakt z Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie w celu skierowania do podjęcia zatrudnienia,
- współpraca z organizacjami pozarządowymi.

W 2017 roku w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie wprowadzona została polityka świadczeń, która pokazuje nowe cele i sposoby rozpatrywania wniosków i potrzeb klientów OPS. Zakłada ona, że celem pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie przezwyciężyć wykorzystując własne uprawnienia zasoby i możliwości. Oznacza to, że ustawodawca nie stworzył po stronie organów dysponujących środkami pomocy społecznej obowiązku zaspokojenia wszystkich, chociażby nawet jak najbardziej uzasadnionych potrzeb osoby lub rodziny ubiegającej się o taką pomoc i do tej pomocy uprawnionej. Zadaniem organów pomocy społecznej jest jedynie wspomaganie klientów w działaniach zmierzających do zaspokojenia ich niezbędnych potrzeb, a nie zagwarantowanie źródła utrzymania osobom, których stan zdrowia pozwala na wykonywanie pracy. Jest to więc pomoc dla osoby korzystającej z pomocy społecznej, w jej dążeniu do polepszenia swojej sytuacji życiowej, co nie może jednak oznaczać bezwarunkowego zaspokajania jej wszystkich żądań i akceptowania przez organy postawy roszczeniowej. Ponadto pomoc winna mieć charakter przejściowy, skłaniający klienta do aktywizacji i samodzielnego działania. OPS nie może być instytucją, która ma przejąć cały ciężar utrzymania osoby, która ze swej strony nie podejmuje żadnych działań w celu poprawy swojej sytuacji.

Pomoc skierowana jest w większym wymiarze dla osób zależnych tj. osób starszych, niepełnosprawnych i długotrwale chorych, których stan zdrowia i niepełnosprawność nie pozwalają na podjęcie pracy i usamodzielnienie się. Pomoc ma być także kierowana do matek lub ojców, którzy ze względu na chorobę dziecka nie są w stanie podjąć zatrudnienia. Pomocą objęte są także osoby w wieku emerytalnym, które nie radzą sobie mimo posiadanych zasobów finansowych z zaspokajaniem swoich potrzeb życiowych (np. pomoc w postaci usług opiekuńczych, pomoc w umieszczaniu w domach pomocy społecznej lub zakładach opiekuńczo – leczniczych).

Działalność Zespołu Pomocy Dziecku i Rodzinie

Kolejnym działaniem realizowanym przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie mającym na celu zapewnienie wsparcia rodzinie przeżywającej trudności była działalność Zespołu Pomocy Dziecku i Rodzinie. Zespół Pomocy Dziecku i Rodzinie w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie został wprowadzony zarządzeniem Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie nr 26/2014, a zmieniony zarządzeniem nr 24/2023 z dnia 22 maja 2023 r.

Do zadań Zespołu Pomocy Dziecku i Rodzinie w 2023 roku należało w szczególności:

- diagnozowanie i analizowanie sytuacji rodzinnej pod kątem zaistniałych problemów i deficytów,
- organizacja i koordynacja poradnictwa rodzinnego,

- wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych w celu przywrócenia zdolności do wypełniania tych funkcji,
- współpraca z instytucjami i placówkami działającymi na rzecz dziecka i rodziny,
- organizowanie dla rodzin spotkań mających na celu wymianę ich doświadczeń oraz zapobieganie izolacji – grupy wsparcia, grupy samopomocowe,
- prowadzenie działań profilaktycznych na rzecz rodzin w celu rozwijania ich umiejętności opiekuńczo-wychowawczych poprzez realizację programów i projektów kierowanych do rodzin wieloprotblemowych.

W 2023 roku działaniami w ramach Zespołu Pomocy Dziecku i Rodzinie zostało objętych 200 rodzin. Dzięki podjętym działaniom stworzono indywidualne plany działań dla poszczególnych rodzin i wielopłaszczyznowo podjęto działania nad rozwiązywaniem problemów, przezwyciężaniem sytuacji kryzysowych w rodzinach.

W okresie od stycznia do grudnia 2023 roku, odbyły się łącznie 773 posiedzenia Zespołu Pomocy Dziecku i Rodzinie.

W posiedzeniach uczestniczyli pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, a także przedstawiciele innych instytucji.

Łącznie w posiedzeniach, poza koordynatorem, który obecny był na każdym spotkaniu zespołu uczestniczyło 2617 osób:

- asystenci rodziny - 319;
- pracownicy socjalni - 1117;
- nauczyciele/wychowawcy - 37;
- kuratorzy społeczni i zawodowi - 109.;
- pedagodzy szkolni i przedszkolni - 116;
- przedstawiciele PCPR - 7;
- kierownik DPŚiŚ - 91;
- przedstawiciele świetlicy socjalnej - 30;
- dyrektorzy szkolni/przedszkolni - 8;
- przedstawiciele innych instytucji - 4.

Efektom działalności Zespołu Pomocy Dziecku i Rodzinie było podjęcie międzyinstytucjonalnej współpracy na rzecz poprawy funkcjonowania rodziny.

Spojrzenie na rodzinę z różnych perspektyw, a także wymiana spostrzeżeń przedstawicieli poszczególnych instytucji, skutkowało wypracowaniem zindywidualizowanej ścieżki wsparcia dla konkretnej rodziny i ustaleniem realnych oddziaływań wobec członków rodziny.

Podczas spotkań ZPDiR, każdy uczestnik wskazywał, jakie działania, w ramach swoich obowiązków służbowych, podejmował na rzecz omawianej rodziny, co udało się zrealizować, a nad czym należy jeszcze popracować lub co należy zmienić bądź poprawić w zaplanowanej ścieżce wsparcia.

Powyższe rozwiązanie umożliwiło kompleksową pomoc i większą efektywność działań.

Gminne Centrum Wsparcia III Sektora

Na terenie Gminy Nysa funkcjonuje Gminne Centrum Wsparcia III Sektora, które oferuje kompleksową pomoc na rzecz osób wykluczonych bądź zagrożonych wykluczeniem społecznym, zapewnia integrację międzypokoleniową i co istotne zapobiega także degradacji społecznej mieszkańców. Centrum ma urozmaiconą i bogatą ofertę pomocową dla wszystkich mieszkańców Gminy Nysa m.in. dla rodzin, dzieci i seniorów. Gminne Centrum oferuje wsparcie na różnych płaszczyznach co pozwala na niwelowanie pojawiających się problemów społecznych i zwiększenie bazy usług w sferze pomocy społecznej.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie zawarł umowę najmu pomieszczeń znajdujących się w Gminnym Centrum Wsparcia III Sektora przy ul. Kornela Ujejskiego 25 w Nysie z Agencją Rozwoju Nysy.

- **W dniu 02 stycznia 2023 r.** – została zawarta umowa najmu pomieszczeń znajdujących się w Gminnym Centrum Wsparcia III Sektora z przeznaczeniem na Klub Rodzica, Centrum Streetworkingu, Klub Aktywizacji Zawodowej, Klub Integracji Społecznej, Świetlicę Socjalną z programem zajęć socjoterapeutycznych, Gminne Centrum Organizacji Pozarządowych pomiędzy Agencją Rozwoju Nysy a Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Nysie.
- **W dniu 02 stycznia 2023 r.** została zawarta umowa najmu pomieszczeń z przeznaczeniem na Klub Senior+ II.

W związku z powyższym w zakres działalności Gminnego Centrum Wsparcia III Sektora wchodzi m.in.:

➤ Klub Rodzica:

Jednym z założeń Klubu Rodzica jest wsparcie rodziców w przewyciężaniu problemów opiekuńczo-wychowawczych. Klub powstała w ramach projektu „Włączenie społeczne w Gminie Nysa. Centrum Streetworkingu i Klub Rodzica – II edycja”, który był współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020. W Klubie Rodzica podejmowano następujące działania:

- przeprowadzenie warsztatów dla rodziców udoskonających umiejętności wychowawcze,

- organizowanie dla rodzin spotkań służących wymianie doświadczeń oraz zapobieganiu izolacji w formie grup wsparcia lub grup samopomocowych,
- współpraca z pracownikami socjalnymi i asystentem rodziny,

W 2023 roku ze wsparcia skorzystało 166 osób.

➤ Centrum Streetworkingu:

Działalność Centrum Streetworkingu skierowana jest w stronę dzieci i młodzieży wykluczonej społecznie z terenu gminy Nysa.

➤ Gminne Centrum Wsparcia Organizacji Pozarządowej:

Podstawowym działaniem Gminnego Centrum Wsparcia Organizacji Pozarządowej jest kształtowanie umiejętności związanych z organizowaniem społecznym mieszkańców, a także obsługa organizacji pozarządowych. Do zadań należy m.in.: prowadzenie biura inkubatora, prowadzenie działań informacyjnych w zakresie funkcjonowania organizacji pozarządowych, promowanie, organizowanie i koordynowanie wolontariatu, prowadzenie obsługi spotkań organizacji pozarządowych, udostępnianie organizacjom z terenu gminy Nysa Sali w Gminnym Centrum Wsparcia III Sektora, informowanie oraz doradztwo w zakresie pozyskiwania środków pomocowych dla organizacji pozarządowych, współpraca z organizacjami pozarządowymi, kwalifikowanie osób z organizacji do udziału w komisjach z zakresu realizacji zadań publicznych.

Gminne Centrum Wsparcia III Sektora przyczynia się do aktywności społecznej i kulturowej osób wykluczonych społecznie, zapewnia aktywizację międzypokoleniową. W jednym miejscu skupia szereg działań zapobiegających marginalizacji i stanowi istotny punkt oferty wsparcia społecznego na mapie Gminy Nysa.

Klub Integracji Społecznej/Klub Aktywizacji Zawodowej

Celem Klubu jest wspieranie osób długotrwale bezrobotnych oraz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym z terenu gminy Nysa, korzystających ze świadczeń Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie. Działalność Klubu ma umożliwić wzrost aktywności życiowej poprzez edukację personalną, zawodową i społeczną w celu samodzielnego radzenia sobie z trudnościami w życiu codziennym. Celem głównym KAZ jest przede wszystkim reintegracja społeczna i zawodowa osób wykluczonych społecznie.

MIESZKANIA TRENINGOWE I WSPOMAGANE

Celem funkcjonowania mieszkań treningowych i wspomaganych jest:

- udzielenie schronienia osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacji kryzysowej,
- zapewnienie bezpieczeństwa, zapobieganie przechodzenia kryzysu w stan chroniczny, przeciwdziałanie rozpadowi rodziny oraz przemocy w rodzinie i jej skutkom,
- w mieszkaniu treningowym świadczy się usługi bytowe, pracę socjalną oraz naukę w obszarze rozwijania lub utrwalania niezależności, sprawności w zakresie samoobsługi, pełnienia ról społecznych w integracji ze społecznością lokalną, w celu umożliwienia prowadzenia niezależnego życia,
- w mieszkaniu wspomagany świadczy się usługi bytowe, pracę socjalną oraz pomoc w wykonywaniu czynności niezbędnych w codziennym funkcjonowaniu i realizacji kontaktów społecznych, w celu utrzymania lub rozwijania niezależności osoby na poziomie jej psychofizycznych możliwości.

W związku ze zmianą przepisów prawa mieszkania chronione funkcjonujące do 11 grudnia 2023 r. zostały przekształcone na mieszkania treningowe i wspomagane (Zarządzenie Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie Nr 38/2023 z dnia 11.12.2023 r.)

Od 11.12.2023 r. na terenie Gminy Nysa funkcjonowało 12 mieszkań z czego:

- 2 mieszkania treningowe dla osób w kryzysie;
- 2 mieszkania treningowe dla ofiar przemocy;
- 1 mieszkanie wspomagane przeznaczone dla osób z niepełnosprawnościami;
- 7 mieszkań treningowych przeznaczonych dla obywateli Ukrainy;

Charakterystyka poszczególnych mieszkań:

1. Mieszkanie treningowe nr 1 posiada powierzchnię 119,60 m², składa się z czterech osobnych pokoi (I – 26 m², II – 19 m², III – 19 m², IV- 15 m²) dwóch łazienek z WC, wspólnego przedpokoju oraz wspólnej kuchni ze spiżarnią.
Mieszkanie treningowe nr 1 wyposażone jest w instalację wodno - kanalizacyjną, elektryczną oraz zostało podłączone do Nyskiej Energetyki Ciepłej. Maksymalna liczba osób przewidziana do zamieszkania ww. lokalu to 7 osób.
2. Mieszkanie treningowe nr 2 posiada powierzchnię 61,31 m², w tym mieszkalną 45,38 m² składa się z dwóch osobnych pokoi do których wchodzi się z korytarza klatki schodowej oraz kuchni z łazienką z WC.
Mieszkanie treningowe nr 2 wyposażone jest w instalację wodno - kanalizacyjną, elektryczną, ogrzewanie piecowe i elektryczne. Maksymalna liczba osób przewidziana do zamieszkania ww. lokalu to 5 osób.

3. Mieszkanie treningowe nr 3 posiada powierzchnię 53,96 m² w tym mieszkalna 29,82 m², składa się z dwóch osobnych pokoi, przedpokoju, kuchni łazienki z WC oraz spiżarki.
Mieszkanie treningowe nr 3 wyposażone jest w instalację wodno - kanalizacyjną, elektryczną, ogrzewanie elektryczne. Maksymalna liczba osób przewidziana do zamieszkania ww. lokalu to 4 osoby.
4. Mieszkanie treningowe nr 4 posiada powierzchnię 36 m², składający się z dwóch pokoi, kuchni, łazienki, WC.
Mieszkanie treningowe nr 4 wyposażone jest w instalacje wodno - kanalizacyjną, elektryczną oraz mieszkanie zostało podłączone do Nyskiej Energetyki Ciepłej. Maksymalna liczba osób przewidziana do zamieszkania ww. lokalu to 3 osoby.
5. Mieszkanie treningowe nr 5 posiada powierzchnię 31 m², składające się z jednego pokoju, kuchni, łazienki, WC.
Mieszkanie treningowe nr 5 wyposażone jest w instalacje wodno - kanalizacyjną, elektryczną. Maksymalna liczba osób przewidziana do zamieszkania ww. lokalu to 2 osoby.
6. Mieszkanie treningowe nr 6 posiada powierzchnię 39,01 m², składające się z jednego pokoju, kuchni, łazienki i przedpokoju. Do lokalu przynależy piwnica o powierzchni 14,07 m². Maksymalna liczba osób przewidziana do zamieszkania ww. lokalu to 3 osoby.
7. Mieszkanie wspomagane nr 7 posiada powierzchnie użytkową 86,97 m², składa się z trzech pokoi, kuchni, łazienki spiżarki i przedpokoju. Wyposażone jest w instalacje wodno - kanalizacyjną, elektryczną. Maksymalna liczba osób przewidziana do zamieszkania ww. lokalu to 3 osoby.
8. Mieszkanie treningowe nr 8 posiada powierzchnie użytkową 32 m², składa się pokoju z aneksem kuchennym, łazienki z WC, spiżarki i przedpokoju. Maksymalna liczba osób przewidziana do zamieszkania ww. lokalu to 2 osoby.
9. Mieszkanie treningowe nr 9 posiada powierzchnie użytkową 37,84 m², składa się pokoju z dwóch pokoi, przedpokoju z aneksem kuchennym i dwóch spiżarek. Maksymalna liczba osób przewidziana do zamieszkania ww. lokalu to 3 osoby.
10. Mieszkanie treningowe nr 10 posiada powierzchnie użytkową 32,59 m², składa się z jednego pokoju, pokoju z aneksem kuchennym i łazienki. Do lokalu przynależy pomieszczenie gospodarcze – komórka o powierzchni użytkowej 7,99 m² zlokalizowana w budynku gospodarczym. Maksymalna liczba osób przewidziana do zamieszkania ww. lokalu to 2 osoby.

11. Mieszkanie treningowe nr 11 posiada powierzchnie użytkową 22,83 m², składa się z jednego pokoju z aneksem kuchennym i łazienki. Do lokalu przynależy pomieszczenie gospodarcze – komórka o powierzchni użytkowej 3,44 m² zlokalizowana w budynku gospodarczym. Maksymalna liczba osób przewidziana do zamieszkania ww. lokalu to 1 osoba.

12. Mieszkanie treningowe nr 12 posiada powierzchnie użytkową 32,08 m², składa się z jednego pokoju, pokoju z aneksem i łazienki. Do lokalu przynależy pomieszczenie gospodarcze – komórka o powierzchni użytkowej 7,77 m² zlokalizowana w budynku gospodarczym. Maksymalna liczba osób przewidziana do zamieszkania ww. lokalu to 2 osoby.

W okresie sprawozdawczym z niniejszej formy pomocy skorzystało 32 osób. Łącznie na utrzymanie mieszkań treningowych i wspomaganego wydatkowano - 104 740,11 zł.

Podmiot	Okres na jaki przyznana pomoc	Liczba osób	Powód
1	01.01.2023 - 31.01.2023 01.02.2023 - 11.06.2023	2	trudna sytuacja życiowa
2	01.01.2023 - 31.01.2023 01.02.2023 - 16.06.2023	3	przemoc w rodzinie, trudna sytuacja życiowa
3	01.01.2023 - 31.01.2023 01.02.2023 - 31.03.2023 01.04.2023 - 20.07.2023 21.07.2023 - 20.12.2023. 21.12.2023 - 31.01.2024	2	przemoc w rodzinie, trudna sytuacja życiowa
4	01.01.2023 - 31.01.2023 01.02.2023 - 31.03.2023 01.04.2023 - 30.06.2023 01.07.2023 - 31.08.2023 01.09.2023 - 31.12.2023	2	trudna sytuacja życiowa
5	01.01.2023 - 31.01.2023 01.02.2023 - 31.03.2023 01.04.2023 - 30.06.2023 01.07.2023 - 31.08.2023 01.09.2023 - 31.12.2023	1	trudna sytuacja życiowa
6	31.01.2023 - 12.04.2023	2	trudna sytuacja życiowa

7	13.02.2023 - 31.03.2023 01.04.2023 - 30.04.2023 30.08.2023 - 31.10.2023 01.11.2023 - 31.12.2023	2	przemoc w rodzinie, trudna sytuacja życiowa
8	28.04.2023 - 31.05.2023 01.06.2023 - 30.06.2023 01.07.2023 - 27.07.2023	3	trudna sytuacja życiowa
9	08.05.2023 - 31.07.2023 01.08.2023 - 30.09.2023 01.10.2023 - 15.10.2023	5	trudna sytuacja życiowa
10	30.05.2023 - 31.10.2023	3	trudna sytuacja życiowa
11	04.07.2023 - 31.12.2023	1	trudna sytuacja życiowa, osoba niepełnosprawna
12	04.07.2023 - 31.12.2023	1	trudna sytuacja życiowa, osoba niepełnosprawna
13	05.07.2023 - 31.12.2023	1	trudna sytuacja życiowa, osoba niepełnosprawna
14	27.09.2023 - 31.12.2023	2	trudna sytuacja życiowa
15	19.12.2023 - 31.03.2024	2	trudna sytuacja życiowa, przemoc w rodzinie

Tab. 4.4. Lista osób objętych pomocą w formie wsparcia w mieszkaniach treningowych i wspomaganych w 2023 r.

W 2022 r. z pomocy w formie wsparcia w mieszkaniach chronionych skorzystało 16 osób. Łącznie na utrzymanie mieszkań chronionych wydatkowano - 33 306,45 zł.

NOCLEGOWNIA I OGRZEWALNIA

Od 1 stycznia 2018 r. udzielaniem schronienia osobom bezdomnym przebywającym na terenie Gminy Nysa zajmuje się Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie, który prowadzi Noclegownię i Ogrzewalnię. Z usług ww. placówki mogą korzystać zarówno bezdomne kobiety jak i bezdomni mężczyźni, a jej siedziba znajduje się w Nysie przy ul. Baligrodzkiej 7. Noclegownia i Ogrzewalnia jest komórką organizacyjną Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie. Noclegownia zapewnia doraźną i okresową pomoc osobom bezdomnym, poprzez przyznanie tymczasowego miejsca noclegowego. Natomiast Ogrzewalnia zapewnia możliwość skorzystania z pobytu aby w ciepłe spędzić czas, w okresie gdy Noclegownia jest zamknięta. Działalność placówki obejmuje teren gminy Nysa. W sytuacjach interwencyjnych w określonych przypadkach przyjmowane są także osoby bezdomne spoza gminy. Placówka posiada 35 miejsc noclegowych oraz 12 miejsc w ogrzewalni.

Pobyt w Noclegowni i Ogrzewalni w Nysie przy ul. Baligrodzkiej 7 określa Regulamin z dnia 2 stycznia 2023 r. zatwierdzony przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie.

Z Noclegowni w 2023 r. skorzystało 61 osób bezdomnych (55 mężczyzn, 6 kobiet). Natomiast z Ogrzewalni w 2023 r. skorzystało 40 osób bezdomnych (35 mężczyzn i 5 kobiet).

Z Noclegowni w 2022 r. skorzystało 80 osób bezdomnych (75 mężczyzn, 5 kobiet). Natomiast z Ogrzewalni w 2022 r. skorzystało 37 osób bezdomnych (32 mężczyzn i 5 kobiet).

OŚRODKI WSPARCIA

Udzielanie pomocy w ośrodkach wsparcia następuje poprzez przyznanie tymczasowego miejsca w schronisku dla osób bezdomnych. W 2023 roku bezdomni z terenu Gminy Nysa przebywali w Schroniskach: Bielice, Warszawa. Liczba osób bezdomnych, za które Gmina pokrywała koszty pobytu w Schroniskach za 2023 r. wyniosła 4 (3 mężczyzn i 1 kobieta). Łączna kwota zrealizowanych świadczeń wynosi 75556,72 zł (według wydanych decyzji).

W 2022 roku bezdomni z terenu Gminy Nysa przebywali w Schroniskach: Bielice, Jasienica Górna, Warszawa, Dąbrowa Górnicza. Liczba osób bezdomnych, za które Gmina pokrywała koszty pobytu w Schroniskach za 2022 r. wyniosła 6 (5 mężczyzn i 1 kobieta). Łączna kwota zrealizowanych świadczeń wynosi 80421,29 zł (według wydanych decyzji).

PIECZA ZASTĘPCZA

W przypadku nieprawidłowości w funkcjonowaniu rodziny np. gdy nie są zabezpieczone potrzeby małoletnich dzieci, konieczne jest podejmowanie działań interwencyjnych i umieszczanie dzieci w pieczy zastępczej.

Pieczka zastępcza w 2023 roku odpłatność OPS w Nysie.

miejsce umieszczenia dzieci	liczba dzieci* za które ośrodek poniósł odpłatność w okresie I-XII 2023 r.		koszt utrzymania jednego dziecka
w rodzinach zastępczych	118	61	W SPOKREWNIONYCH Koszt = 899,00 zł 10% = 89,90 zł 30% = 269,70 zł 50% = 449,50 zł
		35	W NIEZAWODOWYCH Koszt = 1361,00 zł 10% = 136,10 zł 30% = 408,30 zł 50% = 680,50 zł
		22	W ZAWODOWYCH + RDD Koszt = 1361,00 zł 10% = 136,10 zł 30% = 408,30 zł 50% = 680,50 zł

w placówkach powiatu nyskiego	35	3	Plac. Opiekuńczo-Wychowawcza w Jasienicy Górnej koszt: 4 775,45 zł - odpłatność OPS: 10 % = 477,54 zł 30 % = 1 432,63 zł 50 % = 2 387,72 zł
		18	Plac. Opiekuńczo -Wychowawcza w Nysie koszt: 5 263,38 zł - odpłatność OPS: 10 % = 526,33 zł 30 % = 1 579,01 zł 50 % = 2 631,69 zł
		6	Plac. Opiekuńczo -Wychowawcza w Otmuchowie koszt: 6 811,38 zł - odpłatność OPS: 10 % = 681,13 zł 30 % = 2 043,41 zł 50 % = 3 405,69 zł
		8	Plac. Opiekuńczo -Wychowawcza w Korfantowie koszt: 6 811,38 zł - odpłatność OPS: 10 % = 681,13 zł 30 % = 2 043,41 zł 50 % = 3 405,69 zł
w placówkach poza powiatem nyskim	5	3	Plac. Opiekuńczo-Wychowawcza w Strzegowie koszt: 8 394,20 zł - odpłatność OPS: 10 % = 839,42 zł 30 % = 2 518,26 zł 50 % = 4 197,10 zł
		2	Plac. Opiekuńczo -Wychowawcza w Mochowie koszt: 6 576,91 zł - odpłatność OPS: 10 % = 657,69 zł 30 % = 1 973,07 zł 50 % = 3 288,45 zł
ogółem	158 * (liczone pojedynczo -stan na 31.12.2023 r.) 118 (dzieci w rodzinach zastępczych) + 35 (dzieci w placówkach powiatu nyskiego) + 5 (dzieci w placówkach poza powiatem nyskim) = 158		

Tab. 4.5. Piecza zastępcza styczeń - grudzień 2023 r. - odpłatność OPS w Nysie.

Ponadto Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie w Nysie współfinansuje odpłatność za dzieci umieszczone w ZOL*:

- 2 dzieci - ZOL Szpital Św. Rocha w Ozimku.

* zgodnie z ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

W 2023 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie poniósł koszty za pobyt:

1. **118 dzieci** w rodzinach zastępczych, w tym:

- 61 dzieci w rodzinach spokrewnionych,
- 35 dzieci w rodzinach niezawodowych,
- 22 dzieci w rodzinach zawodowych + RDD (Rodzinny Dom Dziecka).

Pobyt w rodzinie zastępczej	pełna stawka	10 %	30 %	50 %
niezawodowa / zawodowa	1 361 zł	136,10 zł	408,30 zł	680,50 zł
spokrewniona	899 zł	89,90 zł	269,70 zł	449,50 zł
+ 274 zł. z tyt. niepełnosprawności	1361 zł +274 zł = 1 635 zł	163,50 zł	490,50 zł	817,50 zł
	899 zł +274 zł = 1 173 zł	117,30 zł	351,90 zł	586,50 zł

Tab. 4.6. Stawki w rodzinach zastępczych.

2. **40 dzieci** w placówkach opiekuńczo-wychowawczych w tym:

- 18 dzieci w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej w Nysie,
- 3 dzieci w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej w Jasienicy Górnej,
- 6 dzieci w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej w Otmuchowie,
- 8 dzieci w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej w Korfantowie,
- 3 dzieci w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej w Strzegowie,
- 2 dzieci w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej w Mochowie.

Miejsce placówki opiekuńczo - wychowawczej	PEŁNA STAWKA	10 %	30 %	50 %
Jasienica Górna	4775,45 zł	477,54 zł	1432,63 zł	2387,72 zł
Nysa	5263,38 zł	526,33 zł	1579,01 zł	2631,69 zł
Otmuchów	6811,38 zł	681,13 zł	2043,41 zł	3405,69 zł
Korfantów	6811,38 zł	681,13 zł	2043,41 zł	3405,69 zł
Strzegów	8394,20 zł	839,42 zł	2518,26 zł	4197,10 zł
Mochów	6576,91 zł	657,69 zł	1973,07 zł	3288,45 zł

Tab. 4.7. Stawki w placówkach opiekuńczo – wychowawczych.

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej, w rodzinnym domu dziecka oraz w placówce opiekuńczo-wychowawczej gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem po raz pierwszy ponosi wydatki:

- 10% wydatków na opiekę, wychowanie dziecka w pierwszym roku pobytu,
- 30% wydatków na opiekę, wychowanie dziecka w drugim roku pobytu,
- 50% wydatków na opiekę, wychowanie dziecka w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka.

Wyszczególnienie	2022 r.	2023 r.
Liczba dzieci umieszczanych w rodzinach zastępczych spokrewnionych	59	61
Liczba dzieci umieszczanych w rodzinach zastępczych zawodowych i niezawodowych	63	57
Liczba dzieci umieszczanych w placówkach opiekuńczo - wychowawczych	42	40

Tab. 4.8. Dane dotyczące liczby dzieci umieszczonych z terenu gminy Nysa w rodzinach zastępczych oraz w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

W 2023 r. Ośrodek poniósł koszty za pobyt:

1. 118 dzieci w rodzinach zastępczych (koszt utrzymania dziecka w rodzinie spokrewnionej wynosi 899 zł, a w zawodowych i niezawodowych 1 361 zł.):
 - 61 dzieci w rodzinach spokrewnionych,
 - 57 dzieci w rodzinach niezawodowych i zawodowych.
2. 40 dzieci (stan na 31.12.2023 r.) w placówkach opiekuńczo-wychowawczych (koszt utrzymania dziecka jest zróżnicowany w placówkach):
 - 3 dzieci w Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza w Jasienicy Górnej
/ koszt utrzymania: 4775,45 zł,
 - 18 dzieci w Placówce Opiekuńczo-wychowawczej w Nysie
/ koszt utrzymania: 5263,38 zł,
 - 6 dzieci w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej w Otmuchowie
/koszt utrzymania: 6811,38 zł,
 - 8 dzieci w Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza w Korfantowie
/ koszt utrzymania: 6811,38 zł,
 - 3 dzieci w Placówce Opiekuńczo-wychowawczej w Strzegowie
/ koszt utrzymania: 8394,20 zł,
 - 2 dzieci w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej w Mochowie
/koszt utrzymania: 6576,91 zł.

Wydatki Gminy Nysa w 2023 r. za pobyt dzieci umieszczanych w placówkach opiekuńczo - wychowawczych wyniosły 802 683,10 zł, za pobyt dzieci umieszczanych w rodzinach zastępczych wyniosły 679 117,75 zł, za pobyt dzieci w ZOL wyniosły 21 572,01 zł. Łącznie Gmina poniosła wydatki w kwocie 1 503 372,86 zł.

W 2022 r. wydatki Gminy Nysa za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wyniosły 574 403,56 zł, za pobyt dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych wyniosły 508 766,80 zł, a za dzieci umieszczone w ZOL wyniosły 15 905,68 zł. Łącznie w 2022 r. Gmina poniosła wydatki w kwocie 1 099 076,04 zł.

ASYSTENCI RODZINY

W 2023 roku asystenci rodziny współpracowali z **56 rodzinami** przeżywającymi trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych z terenu Gminy Nysa, w tym z 1 rodziną z dzieckiem z niepełnosprawnością z ustawy „Za życiem”. W 2023 roku w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie zatrudnionych było **3 asystentów rodziny**. **Na podstawie zobowiązania przez Sąd Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie objął wsparciem asystenta rodziny 48 rodzin.**

Natomiast **4 rodziny** korzystające z pomocy asystenta były to rodziny, których dzieci przebywały w pieczy zastępczej. W sumie z rodzin korzystających ze wsparcia asystenta rodziny, **5 dzieci** przebywało w rodzinnej pieczy zastępczej oraz **5 dzieci** umieszczonych w pieczy instytucjonalnej. **Na dzień 31.12.2023 r. w pieczy zastępczej oraz w pieczy instytucjonalnej przebywało 10 dzieci.**

W ramach wykonywanych obowiązków służbowych asystenci rodziny zatrudnieni w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie realizowali działania na rzecz wsparcia rodziny między innymi poprzez:

- dokumentację ze spotkania z rodziną oraz wszystkie inne czynności wykonywane na rzecz rodziny w formie notatek służbowych,
- udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej poprzez: towarzyszenie w spotkaniach oraz kontaktowanie się z różnymi instytucjami np. spółkami gminnymi, spółdzielnią mieszkaniową, wspólnotami, firmami energetycznymi, poradnią psychologiczno-pedagogiczną, szkołami, przychodniami zdrowia, kancelariami komorniczymi, kancelariami prawnymi, Centrum Psychologii Zdrowia „Dormed”, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Nysie, Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie, przedszkolami, Prokuraturą Rejonową w Nysie, Urzędem Skarbowym w Nysie, placówkami opiekuńczo-wychowawczymi, Ośrodkiem Terapii Uzależnień,
- towarzyszenie w czynnościach związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego (zakupy, sprząatanie, gotowanie, czas wolny),

- udzielanie pomocy w konstruowaniu pism, wniosków, podań do różnorodnych instytucji np. Urząd Miejski w Nysie, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Agencją Rozwoju Nysy, Sąd i inne,
- udział w spotkaniach grup roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, zespołów okresowej oceny sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej lub placówce opiekuńczo-wychowawczej,
- motywowanie członków rodziny do podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
- udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymaniu pracy zarobkowej (pomoc w napisaniu CV, listu motywacyjnego, pomoc w poszukiwaniu ofert pracy, ewentualny kontakt z pracownikami PUP oraz pracodawcami),
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych,
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych,
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi,
- wspieranie aktywności społecznej rodzin,
- motywację członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
- udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej,
- motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców,
- udział w Zespołach ds. Pomocy Dziecku i Rodzinie,
- uczestnictwo w zespołach wychowawczych.

Rezultatem pracy asystenta rodziny jest poprawa funkcjonowania rodziny w wypełnianiu funkcji opiekuńczo- wychowawczej oraz prowadzenia gospodarstwa domowego.

Asystenci realizowali również działania z rodziną wynikające zarówno z ustawy o wspieraniu rodziny, jak i ustawy „Za życiem”:

- wsparcie informacyjne rodzin w tym:
 - dostarczenie informacji dotyczących ofert wsparcia i pomocy rodzinie dostępnych w miejscu zamieszkania, na poziomie powiatu i województwa (adresy instytucji i organizacji pozarządowych, konkretnych specjalistów),
 - dostarczenie informacji dotyczących aktywnych form rodzinnej rekreacji i wypoczynku,
 - dostarczenie informacji dotyczących form zatrudnienia dla rodziców,
 - dostarczenie informacji dotyczących poradnictwa małżeńskiego i wychowawczego.
- wsparcie instrumentalne:
 - organizowanie działań samopomocowych (wymiany rzeczy i przysług),
 - organizowanie wolontariatu, np. pogotowia lekcyjnego,

- wskazanie możliwości udziału w grupach samopomocowych,
 - występowanie przez asystenta rodziny w imieniu osób, na ich żądanie, do podmiotów w celu umożliwienia im skorzystania ze wsparcia, na podstawie pisemnego upoważnienia.
- wsparcie emocjonalne:
- dawanie wspierających komunikatów,
 - okazywanie akceptacji, empatii,
 - tworzenie bezpiecznej i przyjaznej atmosfery emocjonalnej,
 - umożliwienie wglądu w przeżywane emocje,
 - stwarzanie okazji do bezpiecznego rozładowania napięcia emocjonalnego,
 - pomoc w rozważeniu za i przeciw w czasie przeżywania ambiwalencji w sytuacji podejmowania ważnych decyzji,
 - elementy poradnictwa psychologicznego,
 - elementy interwencji kryzysowe.
- wsparcie wartościujące:
- docenianie członków rodziny,
 - wskazywanie ich zasobów indywidualnych, rodzinnych,
 - ukazywanie rodziny jako wartości,
 - wskazywanie wartości rodzinnych, w tym trwałości małżeństwa i integralności rodziny,
 - wzmacnianie więzi wewnątrzrodzinnych i międzypokoleniowych,
 - ukazywanie dziecka jako wartości,
 - zwracanie uwag.
- koordynacja wsparcia:
- opracowanie indywidualnego katalogu możliwego wsparcia oraz pomoc w jego realizacji we współpracy z innymi służbami społecznymi.
- towarzyszenie instrumentalne i emocjonalne:
- asystowanie w poszukiwaniu rozwiązań sytuacji trudnych i ich realizacji, w sytuacjach dnia codziennego, w czasie wizyt w instytucjach,
 - asystowanie w wyciąganiu wniosków z porażek, w przeżyciach emocjonalnych związanych z otrzymaniem informacji o problemach zdrowotnych dziecka, ze stratą dziecka lub jego chorobą.
- pedagogizacja rodziców:
- dostarczanie wiedzy o celach, zadaniach, treściach, metodach, środkach i uwarunkowaniach procesu wychowania,

- wymiana informacji o wychowaniu w ogóle, o wychowaniu konkretnego dziecka w danej rodzinie, w określonej rodzinnej sytuacji,
- wspólne poszukiwanie rozwiązań problemów wychowawczych,
- modelowanie i trening umiejętności opiekuńczo-wychowawczych.
- elementy pracy socjalnej, w tym wsparcie rzeczowe:
 - zapewnienie dóbr materialnych, tj. żywność, ubrania, leki, meble, schronienie,
 - pomoc w poprawie sytuacji socjalno-bytowej, np. zamianie mieszkania, aktywizacja zawodowa,
 - integrowanie środowiska lokalnego (np. poprzez współorganizowanie pikników).
- monitorowanie postępów:
 - wsparcie w utrzymywaniu zmian,
 - analiza powrotów do starych przyzwyczajeń,
 - docenianie konstruktywnych zachowań.
- działania zaradcze:
 - pomoc dzieciom (i innym osobom zależnym), przy udziale krewnych lub służb interwencyjnych, w zastanej przez asystenta, w czasie wykonywania przez niego obowiązków służbowych, sytuacji zagrażającej ich życiu lub zdrowiu.

PRZEMOC DOMOWA

Zasady postępowania w związku z przemocą domową reguluje ustawa z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy domowej i przepisy wykonawcze.

Zarządzeniem Nr 2037/2023 z dnia 27.07.2023 r. Burmistrz Nysy powołał Zespół Interdyscyplinarny, za którego obsługę techniczno-organizacyjną odpowiedzialny jest Ośrodek.

W skład Zespołu Interdyscyplinarnego wchodzi przedstawiciele: jednostek organizacji pomocy społecznej, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Policji, Oświaty i organizacji pozarządowych.

Do zadań Zespołu Interdyscyplinarnego należy tworzenie warunków umożliwiających realizację zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej oraz integrowanie i koordynowanie działań ww. podmiotów

Podejmowanie interwencji w środowisku wobec rodziny dotkniętej przemocą odbywa się w oparciu o procedurę „Niebieskie Karty”.

Według danych Zespołu Interdyscyplinarnego w Nysie liczba założonych formularzy „Niebieskie Karty” w 2023 roku przez podmioty uprawnione wyniosła odpowiednio:

- policja – 176,
- oświata – 16,
- ochrona zdrowia – 2,
- Ośrodek Pomocy Społecznej – 42,
- Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – 0,

W związku z tym utworzono 182 grupy diagnostyczno pomocowe. W 54 przypadkach przedstawiciele policji i pracownicy socjalni wszczynali ponownie procedurę w rodzinie objętej pomocą.

Na posiedzeniach grup wypełniono 139 formularzy „Niebieskich kart - C” z osobami, co do których istnieje podejrzenie, że są dotknięte przemocą oraz 86 formularzy „Niebieskich Kart- D” z osobami, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc. Rodzinom i dzieciom funkcjonującym w rodzinach objętych procedurą „Niebieska Karta” w 2023 r. udzielano profesjonalnego wsparcia jak również podejmowano szereg działań interwencyjnych i profilaktycznych.

W 2023 roku działaniami w ramach realizacji procedury „Niebieskie Karty” objęto 262 rodziny (w tym kontynuowane z 2021 r. i 2022 r.). W 2022 r. działaniami w ramach realizacji procedury „Niebieskie Karty” objęto 284 rodzin (w tym kontynuowane z 2020 r. i 2021 r.).

Lp.	Wyszczególnienie	liczba
1.	Liczba zebrań Zespołu Interdyscyplinarnego	5
2.	Liczba prowadzonych procedur Niebieskich Kart -A	262
3.	Liczba powołanych grup roboczych /diagnostyczno pomocowych	182
4.	Liczba zakończonych spraw z 2023 r.	<u>130</u>
5.	Liczba zawiadomień skierowanych przez OPS na Policję/Prokuraturę	44
6.	Liczba umorzeń dochodzenia przez Policję/Prokuraturę (zawiadomienia skierowane przez OPS)	22
7.	Liczba przypadków odebrania dzieci z powodu przemocy domowej	5

Tab. 4.9. Dane dotyczące pracy Zespołu Interdyscyplinarnego.

W porównaniu do 2022 r. tendencja w zakresie realizacji procedur „Niebieskie Karty” w 2023 r. nieznacznie spadła.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie w 2023 roku realizował zadanie pn. „Zapewnienie funkcjonowania Bezpiecznej Przystani” finansowane z Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii dla Gminy Nysa na rok 2023 dot. zwiększenia dostępności i podniesienia jakości pomocy dla osób doznających przemocy domowej.

Celem realizacji zadania było zwiększanie zakresu usług na rzecz osób, rodzin zagrożonych lub dotkniętych przemocą na terenie Gminy Nysa.

Projekt skierowany był do osób, rodzin zagrożonych lub dotkniętych przemocą zamieszkujących teren Gminy Nysa, w tym: dzieci i młodzież, członkowie rodzin, a także innych osób wspólnie zamieszkujących lub gospodarujących, osoby z niepełnosprawnością, osoby starsze. Łącznie ze wsparcia skorzystało 54 os.

W ramach realizacji zadania podejmowana następujące działania:

1. Wsparcie psychologa.
2. Wsparcie terapeuty ds. uzależnień.
3. Telefon zaufania – obsługa telefonów zaufania przez pracowników socjalnych OPS Nysa.

Oferowane wsparcie w dużej mierze wpłynęło na poprawę kondycji psychicznej, odbudowanie poczucia własnej wartości, wiary we własne możliwości, stało się metodą na radzenie sobie z negatywnymi emocjami. Natomiast poprzez telefon zaufania, osoby mogły otrzymać pomoc adekwatną do zgłoszonego zapotrzebowania. Uczestnictwo w ww. formach wsparcia pomogło w odizolowaniu się od przeszłości i rozpoczęciu nowego etapu w życiu.

Realizacja zadania pozwoliła na osiągnięcie założonych rezultatów: poprawę sytuacji rodzin zagrożonych lub dotkniętych zjawiskiem przemocy domowej na terenie gminy Nysa, podniesienie jakości usług na rzecz osób, rodzin zagrożonych lub dotkniętych przemocą domową jak również zwiększenie oferty pomocowej rzecz osób dotkniętych przemocą.

5. DZIAŁALNOŚĆ ŚWIETLICY SOCJALNEJ

Świetlica socjalna z programem zajęć socjoterapeutycznych funkcjonuje w Ośrodku Pomoc Społecznej jako placówka wsparcia dziennego przeznaczona dla dzieci i młodzieży w wieku od 6 do 16 lat. Zajęcia prowadzone są z uczestnikami świetlicy przez 5 dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 14.00 do 18.00, a w okresie wolnym od obowiązków szkolnych (ferie, przerwy świąteczne, wakacje) w godzinach od 10.00 do 14.00. Pracę z podopiecznymi prowadzi kierownik oraz 2 wychowawców, przy wsparciu wolontariuszy. Poza działaniami ujętymi w harmonogramach zadań, plan pracy świetlicy socjalnej z programem zajęć socjoterapeutycznych wynika z organizacji tematyki zajęć obchodzonych uroczystości i świąt, pór roku oraz zainteresowań i potrzeb dzieci. Wychowawcy organizują pracę grup. Dzieci uczestniczące w zajęciach prowadzonych w świetlicy uczą się planowania pracy, samodzielnego projektowania, podejmowania właściwych decyzji, występowania na forum, logicznego myślenia. Kształcą uwagę, pamięć, koncentrację, aktywność psychoruchową i sprawność manualną. W ciągu całego roku uczniowie otrzymują fachową, systematyczną pomoc w nauce i emocjonalne wsparcie w sytuacjach trudnych, problemowych. Działania wspierane były poprzez warsztaty logopedyczne i psychologiczne. Każde dziecko jest objęte należytą opieką i indywidualnym podejściem wychowawczym. Bogata oferta zajęć świetlicowych oprócz walorów wychowawczych i dydaktycznych ma wartości integracyjne, co przekłada się na klimat i rodzinną atmosferę. W ramach swojej działalności świetlica oferuje pomoc dzieciom w nauce, zachęcając do rozwijania zainteresowań, umiejętności oraz edukacji profilaktycznej. Świetlica współpracuje z rodzicami, wychowawcami, pedagogami szkolnymi, asystentami, pracownikami socjalnymi, kuratorami oraz funkcjonariuszami policji.

W 2023 r. kadra świetlicy zorganizowała 8 zespołów wychowawczych oraz 3 spotkania kadry. Od stycznia do grudnia 2023 r. w zajęciach świetlicy uczestniczyło rotacyjnie 46 dzieci, nie przekraczając liczby 30 uczestników w danym okresie. W pracy świetlicy pomagało 8 wolontariuszy. Kadra świetlicy organizuje cykliczne spotkania z rodzicami, dzieci uczęszczających do świetlicy celem diagnozowania potrzeb poszczególnych wychowanków.

Świetlica socjalna z programem zajęć socjoterapeutycznych w 2023 r. kontynuowała działania w ramach projektu „Bliżej rodziny i dziecka – wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej – III edycja” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa VIII – Integracja Społeczna, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu w 2022 r. W ramach projektu zrealizowano: wiele atrakcyjnych wyjazdów, wyjść kulturalnych, społecznych

i sportowych. Wychowankowie wraz z rodzicami mieli możliwość skorzystania z oferowanej pomocy specjalistycznej w ramach tego projektu tj.: psycholog dziecięcy, psycholog, radca prawny, terapeuta rodzin.

W ramach projektu „Aktywizacja poprzez sport - rewitalizacja obszaru Obwałowań Wysokich oraz sali gimnastycznej w Szkole Podstawowej nr 10 w Nysie” wychowankowie Świetlicy socjalnej uczestniczyli w zajęciach rekreacyjno- sportowych wspólnie z Seniorami. Spędzali czas na Suchej Fosie, gdzie odbył się piknik, na którym poprzez zabawę nawiązywane były relacje międzypokoleniowe. W zajęciach na sali gimnastycznej w Szkole Podstawowej nr 10 prowadzone były międzypokoleniowe zajęcia sportowe oraz taneczne. Dzieci i Seniorzy poprzez wspólną grę i zabawę uczyli się zdrowej rywalizacji oraz współpracy. Spotkania międzypokoleniowe są dobrym pomysłem na integrację dzieci i seniorów oraz wymianę doświadczeń.

Ponadto prowadzone były warsztaty międzypokoleniowe z okazji Święta Niepodległości, wspólne dekorowanie pierników z udziałem dzieci ze świetlicy socjalnej oraz seniorów.

Świetlica współpracuje z pedagogami ze szkół podstawowych z terenu Gminy Nysa, celem wczesnego zapobiegania zjawiskom niedostosowania społecznego a także pomocy rodzinom z problemami wychowawczymi.

6. INKUBATOR ORGANIZACJI SPOŁECZNYCH

Podstawowym działaniem Inkubatora Organizacji Społecznych jest kształtowanie umiejętności związanych z organizowaniem społecznym mieszkańców, a także obsługa organizacji pozarządowych. Do zadań należy m.in.:

- prowadzenie biura inkubatora,
- prowadzenie działań informacyjnych w zakresie funkcjonowania organizacji pozarządowych,
- promowanie, organizowanie i koordynowanie wolontariatu,
- prowadzenie i aktualizacja bazy danych organizacji pozarządowych,
- prowadzenie obsługi spotkań organizacji pozarządowych, udostępnianie sali konferencyjnej,
- informowanie oraz doradztwo w zakresie pozyskiwania środków pomocowych dla organizacji pozarządowych,
- współpraca z organizacjami pozarządowymi,
- kwalifikowanie osób z organizacji do udziału w komisjach z zakresu realizacji zadań publicznych.

7. WOLONTARIAT

W 2023 roku pracę w charakterze wolontariusza świadczyło 12 osób, z tego 8 wolontariuszy świadczyło pomoc dla dzieci w Świetlicy Socjalnej przy Ośrodku Pomocy Społecznej, która polegała na pomocy w nauce dzieciom z zakresu szkoły podstawowej.

W ramach działalności wolontariatu w 2023 roku podpisano 12 porozumień o współpracy z wolontariuszami.

8. INNE DZIAŁANIA WSPIERAJĄCE REALIZOWANE PRZEZ OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W NYSIE W 2023 ROKU

➤ Fundacja Plan B

a) Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie realizował i realizuje projekt w partnerstwie z Fundacją Plan B -**Podaj Łapę! Budowanie wolontariatu i tutoringu rówieśniczego**. Projekt, który jest odpowiedzią na skutki ostatnich trudnych wydarzeń – pandemii Covid-19 oraz wojny na Ukrainie, a także wyzwania z jakimi mierzy się tzw. „trudna młodzież”. By wesprzeć młode osoby z trudnościami, projekt zakłada zaangażować ich w nowatorskie, atrakcyjne działania, prowadzące do budowania relacji rówieśniczych oraz stworzenia grupy wolontariuszy działających na rzecz zwierząt.

Dzięki tej inicjatywie, istnieje możliwość aby zaangażować i zmotywować młodzież do zmierzania się ze swoimi emocjami, wykształcić aktywną postawę wobec problemów i dać im przestrzeń, by mogli poczuć swoją sprawczość poprzez wolontariackie działania. Projekt Podaj Łapę! z jednej strony wpiiera ich terapeutycznie i psychoedukacyjnie, pozwalając zmierzyć się ze swoimi słabościami i problemami, z drugiej strony edukuje i inspirowanie do kreatywnych zajęć, a ostatecznie uwrażliwia na problemy społeczne i pokazuje różne możliwości. Grupa docelowa to 30 osób w wieku 9-18 lat z trudnościami w funkcjonowaniu społecznym, rodzinnym i szkolnym, zamieszkujące i uczące się na terenie gminy Nysa. W szczególności dzieci i młodzież, które:

- oczekują na terapię psychologiczną/pedagogiczną,
- są w kryzysie psychicznym,
- sprawiają trudności wychowawcze w domu, szkole, świetlicy,
- z niepełnosprawnością, w tym intelektualną,
- doświadczają ubóstwa,
- pochodzą z niepełnych rodzin,
- mają problemy z uzależnieniami,

- doznają przemocy w rodzinie.

Okres realizacji projektu: od lipca 2023 r. do lipca 2024 r.

b) Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie współpracuje z Fundacją Plan B – w ramach projektu Siła i Moc Kobiet – samoorganizacja środowiska kobiet w powiecie nyskim. Realizacja działań w ramach projektu odbywa się w Gminnym Centrum Wsparcia III Sektora gdzie powstają wspólne inicjatywy między innymi tworzenie wspólnego ogrodu, współpraca z seniorami oraz świetlicą socjalną

c) Dnia 1 września 2023 roku zostało zawarte porozumienie z Fundacją Plan B w zakresie prowadzonych działań na rzecz rozwoju i wspierania rodzin z terenu gminy Nysa oraz realizację projektu inwestycyjnego „Centrum Aktywnej Rodziny” – finansowanego z Rządowego Programu Rozwoju Organizacji Obywatelskich na lata 2018 -2030.

➤ **Fundacja. Edukacji Empatycznej i Kreatywnego Rozwoju IDEA**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie współpracował z Fundacją Edukacji Empatycznej i Kreatywnego Rozwoju IDEA w zakresie rekrutacji podopiecznych tut. Ośrodka do projektów realizowanych przez ww. Fundację:

a) „*Zmiany lokalne efekty globalne. Integracja i działanie*”. Projekt skierowany do dzieci i młodzież z klas I - VIII, dzieci z niepełnosprawnościami, dzieci z Domu Dziecka lub pieczy zastępczej a także seniorów. Są to cykliczne, czterogodzinne spotkania raz w miesiącu, rozpoczynające się od września 2023 r. a kończące się w czerwcu 2024 r. Grupy będą 20-24 osobowe zróżnicowane wiekowo. Dodatkowo dorośli uczestnicy projektu odbędą szkolenia, przeprowadzone przez psychologa i seksuologa klinicznego, obejmujące następujące tematy:

1. "Metody, techniki i możliwości przeciwdziałania agresji i autoagresji u dzieci i młodzieży"
2. „Rozwój psychoseksualny dzieci i młodzieży oraz jak boli zły dotyk”

b) Projekty sportowe i zajęcia jogi organizowane przez ww. Fundację.

➤ **Kolonie dla dzieci i młodzieży**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie zorganizował kolonie dla dzieci i młodzieży w wieku 7-16 lat w okresie 26.07.2023 r. do 04.08.2023 r. dla 30 uczestników. Kolonię zorganizowano w woj. zachodniopomorskim - Darłowo. Koszt kolonii to 49 500 zł. Kolonia finansowana była z Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii. Cele programu: Głównym celem zorganizowanego wypoczynku było ograniczenie podejmowania przez dzieci i młodzież zachowań ryzykownych poprzez ukierunkowanie ich wpływu na takie obszary, które umożliwią lepsze radzenie sobie w nawiązywaniu zdrowych relacji interpersonalnych oraz

skuteczne rozwiązywanie problemów. Nasze zadanie polegało na tym, aby dzieci i młodzi ludzie lepiej zrozumieli samych siebie, potrafili efektywnie współżyć i współpracować z innymi oraz znaleźli wewnętrzne oparcie w sytuacjach kryzysowych. Ponadto, naszym celem było zwiększenie ich świadomości na temat zagrożeń związanych z używaniem alkoholu, substancji psychoaktywnych oraz nikotyny. Zwiększono wiedzę na temat pojęć takich jak nałóg, używka, uzależnienie oraz wskazano jak podnieść umiejętność wyrażania asertywności. Dążono do tego, aby poprzez te działania wyrosło pokolenie bardziej świadome i odporne na negatywne wpływy, gotowe podejmować zdrowe i odpowiedzialne decyzje dla swojego życia.

Osiągnięte rezultaty:

- zwiększenie wiedzy uczestników na temat szkodliwości środków uzależniających,
- zwiększenie wiedzy uczestników na temat konsekwencji stosowania przemocy,
- zwiększenie wiedzy o konsekwencjach uzależnień,
- poprawa umiejętności odmawiania („nie biorę”, „nie piję”, „nie palę”),
- zwiększenie wiedzy uczestników o zdrowym stylu życia,
- poprawa kondycji zdrowotnej uczestników,
- stworzenie uczestnikom możliwości odreagowania napięć,
- poprawa społecznego i emocjonalnego funkcjonowania uczestników,
- nawiązanie, wzmocnienie pozytywnych kontaktów koleżeńskich wśród uczestników,
- zwiększenie umiejętności współżycia społecznego, zrozumienia norm społecznych,
- poprawa umiejętności życiowych w zakresie m.in. utrzymania higieny osobistej,
- poprawa samooceny uczestników,
- rozwój zdolności akceptacji siebie i innych oraz empatii,
- rozwój zainteresowań uczestników.

Na kolonii stworzono atmosferę, w której dzieci i młodzież mogły poczuć się pewnie, bezpiecznie, otoczone ciepłem i radością. To umożliwiło im oderwanie się od codziennych problemów, przebywanie w środowisku wolnym od przemocy i uzależnień oraz odkrywanie nowych miejsc i możliwości zabawy w przyjaznym otoczeniu. Podczas kolonii uczestnicy mieli okazję poszerzyć swoją wiedzę na temat zdrowego stylu życia oraz skutków korzystania z substancji uzależniających i przemocy. Działania wychowawcze miały także na celu kształtowanie pozytywnych wzorców zachowań u dzieci i młodzieży, wzmocnianie ich poczucia własnej wartości oraz rozwijanie zainteresowań i talentów.

- Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie w dniu 16 listopada 2023 r. podpisał porozumienie z Fundacją Castorama i Fundacją Plan B. W ramach porozumienia wolontariusze Castoramy w Nysie wyremontowali mieszkanie chronione (obecnie treningowe), będące w zasobach Ośrodka Pomocy Społecznej. Ww. mieszkanie przeznaczone jest dla osób w kryzysie. Całość sfinansowała Fundacja Castoramy.



- Świetlica socjalna z programem zajęć socjoterapeutycznych w 2023 r. kontynuowała projekt „Blżej rodziny i dziecka – wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej – III edycja” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa VIII – Integracja Społeczna, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu w 2022 r. W ramach projektu zrealizowano: wyjazd do Parku Rozrywki- Mandoria, wyjście do kręgielni, pizzerii, kawiarni oraz do Studio Kids. Wychowankowie wraz z rodzicami mieli możliwość skorzystania z oferowanej pomocy specjalistycznej w ramach tego projektu tj.: psycholog dziecięcy, psycholog, radca prawny, terapeuta rodzin.
- W ramach projektu „Aktywizacja poprzez sport - rewitalizacja obszaru Obwałowań Wysokich oraz sali gimnastycznej w Szkole Podstawowej nr 10 w Nysie" wychowankowie Świetlicy socjalnej z programem zajęć socjoterapeutycznych w Nysie uczestniczyli w zajęciach rekreacyjno- sportowych wraz z Seniorami. Rozpoczęcie działań odbyło się na Suchej Fosie, gdzie odbył się piknik, na którym poprzez zabawę nawiązywane były relacje między dziećmi i seniorami. W zajęciach na sali gimnastycznej w Szkole Podstawowej nr 10 prowadzone były międzypokoleniowe zajęcia sportowe, oraz taneczne. Dzieci i Seniorzy poprzez wspólną grę i zabawę uczyli się zdrowej rywalizacji oraz współpracy. Dzieci chętnie dzieliły się swoim doświadczeniem z seniorami i odwrotnie. Spotkania międzypokoleniowe są dobrym pomysłem na integrację dzieci i seniorów oraz wymianę doświadczeń.
- Prowadzone były warsztaty międzypokoleniowe z okazji Święta Niepodległości, wspólne dekorowanie pierników z udziałem dzieci ze świetlicy socjalnej oraz seniorów.
- Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie organizował różnorodne wsparcie dla osób potrzebujących (paczki świąteczne, artykuły gospodarstwa domowego, żywność) poprzez nawiązywanie współpracy z różnymi instytucjami, stowarzyszeniami oraz organizacjami.
- **Pomoc obywatelom Ukrainy**
W związku z konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy Ośrodek Pomocy Społecznej podejmowała wiele działań wspierających rodziny/osoby znajdujące się w sytuacji kryzysowej z powyższego powodu. Wszystkie zgłaszające się rodziny/osoby zostały objęte szeroko rozumianą pracą socjalną.
Zgodnie z art. 29 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa obywatelom Ukrainy przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, mogły być przyznawane świadczenia pieniężne

i niepieniężne, na zasadach i w trybie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Świadczenia przyznane obywatelom Ukrainy w 2023 r.:

Zasiłek stały dla osoby w rodzinie wraz ze składką zdrowotną -przyznano 1 osobie - 2 świadczenia;

Zasiłek celowy - przyznano 2 osobom (5 osób w rodzinie) - 3 świadczenia;

Zasiłek okresowy - przyznano 3 rodzinom (9 osób w rodzinie) - 9 świadczeń;

Bezpłatne posiłki w szkole i przedszkolu - przyznano 9 dzieciom- 246 świadczeń;

Pobyty w mieszkaniach treningowych - przyznano 4 osobom (10 osób w rodzinie) - 26 świadczeń.

Zgodnie z art. 25 ust 3 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, do nadzorowania wypełniania praw i obowiązków opiekuna tymczasowego zobowiązane zostały ośrodki pomocy społecznej. W ramach przytoczonego zobowiązania, Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie nadzorował od rozpoczęcia działań wojennych tj. od 24. 02. 2022 r. do 31. 12. 2023 r. - 27 rodzin w których ustanowiono opiekuna tymczasowego dla 36 małoletnich obywateli Ukrainy.

Zgodnie z art. 32 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, z uwagi na występujące sytuacje kryzysowe wśród obywateli Ukrainy przebywających na terenie Gminy Nysa Ośrodek Pomocy Społecznej umożliwił skorzystanie z bezpłatnej pomocy psychologicznej w języku ukraińskim. W 2023 r. z pomocy psychologa skorzystało 12 obywateli Ukrainy, którym udzielono łącznie 121 porad (łącznie od wybuchu wojny tj. od 24 lutego 2022 r. do 31 grudnia 2023 r. wsparciem psychologa objęto 18 osób którym udzielono 159 porad). W 2023 r. działaniami w ramach realizacji procedury „Niebieskie Karty” objęto 4 rodziny z Ukrainy.

W ramach prowadzonej pracy socjalnej pracownicy socjalni OPS w Nysie motywowali obywateli Ukrainy do podejmowania aktywności zawodowej, współpracowali z Powiatowym Urzędem Pracy w Nysie w zakresie przekazywania informacji o aktualnych ofertach pracy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy, informowali zainteresowane osoby o możliwości skorzystania z poradnictwa zawodowego w PUP oraz były kierowane między innymi do podjęcia działań w ramach Centrum Integracji Społecznej w Nysie.

9. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU DODATKÓW MIESZKANIOWYCH

Przyznawanie i wypłatę dodatków mieszkaniowych reguluje ustawa z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych.

Dodatki mieszkaniowe wypłacane są ze środków budżetu gminy. Stanowią formę pomocy dla osób, które nie są w stanie pokryć wydatków związanych z utrzymaniem mieszkania.

Przyznanie dodatku uzależnione jest od średniego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego uzyskanego w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku. Decyzje przyznające dodatek mieszkaniowy wydawane są na okres 6 miesięcy. Ewentualne zmiany danych zawartych we wniosku lub deklaracji złożonej przez wnioskodawcę, które nastąpiły w okresie 6 miesięcy od dnia przyznania dodatku mieszkaniowego nie mają wpływu na wysokość wypłacanego dodatku mieszkaniowego.

W 2023 roku na pomoc w formie dodatku mieszkaniowego wydatkowano 1 067 098,01 zł, wydano 620 decyzji przyznających świadczenie.

Wyszczególnienie rodzajów lokali	Liczba świadczeń	Średnia wysokość dodatków
Komunalne -socjalne	1552	297,88 zł
Spółdzielcze	1094	249,23 zł
Wspólnoty mieszkaniowe	925	227,64 zł
Prywatne	35	307,38 zł
Inne	359	311,64 zł
Ogółem	3965	269,40 zł

Tab. 10.1. Struktura wypłaconych dodatków mieszkaniowych.

Ogółem wydano 799 decyzji administracyjnych dotyczących 458 gospodarstw domowych. Pracownik OPS przeprowadził 156 wywiadów środowiskowych u wnioskodawców ubiegających się o dodatek. Dodatki mieszkaniowe przekazywane były na konta 83 administratorów mieszkań.

W 2023 r. 100 % ogółem wypłacanych ryczałtów na wniosek wnioskodawców zostało przekazanych na konta zarządców lokali.

W 2022 roku na pomoc w formie dodatku mieszkaniowego wydatkowano 799 566,61 zł, wydano 680 decyzji przyznających świadczenie.

10. KARTA DUŻEJ RODZINY

Podstawą prawną wydawania karty jest Ustawa z dnia 5 grudnia 2014 roku o Karcie Dużej Rodziny oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014 roku w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych. Jest to zadanie zlecone, finansowane w całości z dotacji.

Karta jest dokumentem identyfikującym członka rodziny wielodzietnej. Karta poświadcza prawo członka rodziny wielodzietnej do uprawnień ustalonych w trybie określonym w w/w ustawie lub przyznanych na podstawie odrębnych przepisów. Karta przewiduje system zniżek dla rodzin zarówno w instytucjach publicznych, jak i na usługi oferowane przez podmioty prywatne.

Beneficjentami programu są członkowie rodziny wielodzietnej:

- rodzic /rodzice/ – przez którego rozumie się także rodzica /rodziców/ zastępczych lub osobę /osoby/ prowadzącą rodzinny dom dziecka,
- małżonek rodzica,
- dziecko – przez które rozumie się także dziecko, nad którym rodzic sprawuje rodzinną pieczę zastępczą, oraz osobę, o której mowa w art. 37 ust. 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej /Dz. U. z 2023 r. poz. 1426, ze zm./.

Przez rodzinę wielodzietną rozumie się rodzinę, w której rodzic /rodzice/ lub małżonek rodzica mają na utrzymaniu co najmniej troje dzieci:

1. w wieku do ukończenia 18. roku życia;
2. w wieku do ukończenia 25. roku życia – w przypadku gdy dziecko uczy się.

Od 2014 roku OPS w Nysie realizuje zadanie pn. Karta Dużej Rodziny. W 2023 roku z Karty Dużej Rodziny skorzystało 556 rodzin z Gminy Nysa, zostało wydanych 1242 karty, w tym: dla rodziców/opiekunów 1002, dla dzieci 240. Od początku funkcjonowania Programu wydano 6667 kart, w tym: 3961 dla rodziców, 2705 dzieci, 2316 rodzin.

11. OPOLSKA KARTA RODZINY I SENIORA

Opolska Karta Rodziny i Seniora (OKRiS) ma na celu wspieranie rodzin wielodzietnych, zastępczych i osób starszych – mieszkańców województwa opolskiego. Kryteria otrzymania Opolskiej Karty Rodziny i Seniora:

- rodziny co najmniej z dwojgiem dzieci w wieku do 18 lat,
- rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka,
- rodziny wychowujące dziecko z orzeczoną niepełnosprawnością,
- osoby starsze, które ukończyły 60 rok życia.

W 2023 roku zostało złożonych 34 wnioski o wydanie Opolskiej Karty Rodziny i Seniora, w tym 28 wniosków OKRiS od osób powyżej 60 roku życia. Wydano łącznie 50 kart OKRiS, w tym 37 kart OKRiS dla osób powyżej 60 roku życia.

Od początku funkcjonowania Programu złożono 775 wniosków, w tym 306 dla rodzin oraz 469 dla osób powyżej 60 roku życia.

12. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH I ALIMENTACYJNYCH

PROGRAM „ZA ŻYCIEM”

Ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodziny „Za życiem” proponuje nowe rozwiązanie prawne zapewniające dostęp do poradnictwa w zakresie wspierania rodziny. W jego ramach można skorzystać ze wsparcia psychologicznego, pomocy prawnej (w szczególności w zakresie praw rodzicielskich i uprawnień pracowniczych), a także poradnictwa w zakresie przewycięzania trudności w pielęgnacji i wychowaniu dziecka, dostępu do rehabilitacji społecznej i zawodowej oraz świadczeń opieki zdrowotnej. Dostępną pomoc koordynuje asystent rodziny, którego zadaniem jest opracowanie katalogu możliwej pomocy i występowanie do odpowiednich podmiotów w celu umożliwienia skorzystania ze wsparcia. Nadto, na podstawie ustawy „Za Życiem” przysługuje jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu w kwocie 4000, 00 zł. W 2023 roku OPS w Nysie wypłacał jednorazowe świadczenia, o którym mowa w art. 10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, z tej formy wsparcia skorzystało **9 rodzin**.

ŚWIADCZENIA RODZINNE

Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych określa warunki nabywania prawa oraz zasady ustalania, przyznawania i wypłacania świadczeń rodzinnych. Świadczenia rodzinne obejmują:

- zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku rodzinnego z tytułu: urodzenia dziecka, opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, samotnego wychowywania dziecka, wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej, kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, rozpoczęcia roku szkolnego, podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania (na dojazd do szkoły lub zamieszkanie w miejscowości w której znajduje się siedziba szkoły),
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka,
- świadczenie rodzicielskie.

Świadczenie rodzicielskie - Ustawą z dnia 21 sierpnia 2015 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw, z dniem 1 stycznia 2016 r. wprowadzono nowe świadczenie rodzinne – świadczenie rodzicielskie. Przysługuje osobom, które nie mają prawa do zasiłku macierzyńskiego, przysługuje niezależnie od dochodu, w wysokości 1000 zł miesięcznie, od dnia porodu przez okres 52 tygodni – w przypadku urodzenia jednego dziecka, przysposobienia jednego dziecka lub objęcia pieką jednego dziecka, 65 tygodni – w przypadku urodzenia dwojga dzieci.

W 2023 roku wypłacono 846 świadczeń rodzicielskich na kwotę 785 356,00 zł.

Zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 674 zł lub 764 zł, w przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

Zasiłek rodzinny przysługuje do ukończenia przez dziecko 18 roku życia lub nauki w szkole, jednak nie dłużej niż do ukończenia 21 roku życia albo 24 roku życia, jeżeli kontynuuje naukę w szkole lub w szkole wyższej i legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności.

Kwota wypłaconych zasiłków rodzinnych za 2023 rok: 1 508 563,48 zł.

Dodatki do zasiłku rodzinnego przysługują, gdy przysługuje prawo do zasiłku rodzinnego.

Świadczenia rodzinne przyznawane są na okres od 1 listopada do 31 października następnego roku.

Wyszczególnienie	Kwota
na dziecko do ukończenia 5 roku życia	95 zł
na dziecko powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia	124 zł
na dziecko powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia	135 zł

Tab. 12.1. Kwoty zasiłków rodzinnych i dodatków do zasiłków.

W 2023 roku ze świadczeń rodzinnych skorzystało 1 882 rodzin (w 2022 roku 1 998 rodziny), w tym:

rodziny pobierające zasiłek rodzinny z dodatkami: 390

- na jedno dziecko 125,
- na dwoje dzieci 140,
- na troje dzieci 83,
- na czworo dzieci i więcej 42.

	Wyszczególnienie	kwota	Okres pobierania
	Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:	x	x
1.	Urodzenia dziecka	1000,00 zł	jednorazowo
2.	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	400,00 zł	miesięcznie
3.	Samotnego wychowywania dziecka: -na dziecko nie więcej niż 340 zł na wszystkie dzieci -na dziecko niepełnosprawne nie więcej niż 546 zł na wszystkie dzieci	193,00 zł 273,00 zł	miesięcznie miesięcznie
4.	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	95,00 zł	miesięcznie
5.	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego -na dziecko do 5 lat -na dziecko od 5 lat do 24 lat	90,00 zł 110,00 zł	miesięcznie miesięcznie
6.	Rozpoczęcia roku szkolnego	100,00 zł	jednorazowo
7.	Podjęcia przez dziecka nauki w szkole poza miejscem zamieszkania: z tytułu dojazdów z tytułu zamieszkiwania na stacji, internacie itp.	69,00 zł 113,00 zł	przez 10 miesięcy
	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	1000,00 zł	jednorazowo
	Zasiłek pielęgnacyjny	215,84 zł	miesięcznie
	Świadczenie pielęgnacyjne	2458,00 zł	miesięcznie
	Specjalny zasiłek opiekuńczy	620,00 zł	miesięcznie

Tab. 12.2. Kwoty i okres pobierania poszczególnych świadczeń rodzinnych.

Kwota wypłaconych dodatków do zasiłków rodzinnych: 817 192,06 zł.

Zasiłek pielęgnacyjny

Przysługuje niepełnosprawnemu dziecku, osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia. Przysługuje także osobie, która ukończyła 75 lat i nie ma prawa do dodatku pielęgnacyjnego. Zasiłek pielęgnacyjny nie jest zależny od kryterium dochodowego.

Kwota wypłaconych zasiłków pielęgnacyjnych: 3 669 833,00 zł.

Świadczenie pielęgnacyjne

Przysługujące matce lub ojcu (dotyczy opieki nad dzieckiem), opiekunowi faktycznemu dziecka, osobie będącej rodziną zastępczą spokrewnioną w rozumieniu ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności, jeżeli nie podejmują

lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, w celu sprawowania opieki nad dzieckiem ze znacznie ograniczoną możliwością do samodzielnej egzystencji w brzmieniu ustawy o świadczeniach rodzinnych obowiązującym do 31.12.2023 r. świadczenie pielęgnacyjne przysługuje niezależnie od dochodu.

Kwota wypłaconych świadczeń pielęgnacyjnych: 8 895 999,00 zł.

Specjalny zasiłek opiekuńczy

Przysługujący osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom jeżeli nie podejmują zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub rezygnują z zatrudnienia i innej pracy zarobkowej w celu sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji w brzmieniu ustawy o Świadczeniach rodzinnych obowiązującym do 31.12.2023 r. Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 764 zł.

Kwota wypłaconych specjalnych zasiłków opiekuńczych: 93 901,00 zł.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka przysługuje matce, ojcu, opiekunowi prawnemu lub opiekunowi faktycznemu dziecka w wysokości 1.000,00 zł na jedno dziecko. Wniosek o wypłatę zapomogi składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Od 1 stycznia 2013 r. jednorazowa zapomoga uzależniona jest kryterium dochodowego w wysokości 1.922 złotych na osobę w rodzinie.

Kwota wypłaconych jednorazowych zapomóg z tytułu urodzenia się dziecka: 135 000,00 zł.

Wydatki poniesione w 2022 roku i 2023 roku na wypłatę świadczeń rodzinnych oraz ilość wypłaconych świadczeń przedstawia poniższa tabela.

Wyszczególnienie	2022 rok		2023 rok	
	Liczba świadczeń	Kwota (w zł)	Liczba świadczeń	Kwota (w zł)
Zasiłki rodzinne	17 221	1 949 183,64	13 340	1 508 563,48
Ogółem dodatki do zasiłków rodzinnych w tym:	8 925	1 038 941,08	7 510	817 192,06
Urodzenia dziecka	106	76 677,90	73	37 217,48
Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	260	98 748,08	198	75 531,51
Samotnego wychowywania dziecka	1 276	252 285,09	1 018	195 604,48
Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	3 141	292 757,14	2 497	227 152,57
Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	1 749	177 317,74	1 542	157 087,56
Rozpoczęcia roku szkolnego	1 620	90 275,63	1 409	74 279,93
Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	762	50 880,00	773	50 318,53
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	184	184 000,00	131	131 000,00
Zasiłek pielęgnacyjny	17 149	3 698 699,00	17 007	3 669 833,00
Świadczenie pielęgnacyjne	3 314	6 975 914,00	3 926	8 766 619,58
Specjalny zasiłek opiekuńczy	262	161 604,00	153	93 901,00
Świadczenia rodzicielskie	1 123	1 039 805,00	846	785 356,00
RAZEM	48 178	15 048 146,72	42 913	15 772 465,12

Tab. 12.3. Wydatki poniesione w 2022 r. i 2023 r. na wypłatę świadczeń rodzinnych oraz ilość wypłaconych świadczeń.

W sprawie świadczeń rodzinnych w 2023 roku wydano 3 053 decyzji administracyjnych.

Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne

Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe oraz zdrowotne przyznawane są osobom, którym decyzją przyznano prawo do świadczenia pielęgnacyjnego i specjalnego zasiłku opiekuńczego.

Wyszczególnienie	2022 r.		2023r.	
	Kwota (w zł)	Liczba świadczeń	Kwota (w zł)	Liczba świadczeń
Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	1 294 792	2 352	1 484 675	2 321
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	298 110	1 673	410 421	2 223
Razem	1 592 902	4 025	1 895 096	4 544

Tab. 12.4. Wydatki poniesione w 2022 r. i 2023 r. roku na składki ubezpieczeniowe oraz ilość wypłaconych świadczeń.

Zasiłek dla opiekuna

Ustawą z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów wprowadzone zostało nowe świadczenie – zasiłek dla opiekuna. Świadczenie to przysługuje osobom, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013 r. w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego. Zasiłek dla opiekuna przysługuje w wysokości 620 zł. W 2023 roku wypłacono 59 zasiłków dla opiekuna na kwotę 36 580,00 zł. Wydatkowano kwotę 5 631,00 zł na opłacenie składek na ubezpieczenie emerytalno-rentowe od ww. zasiłków oraz kwotę 3 348,00 zł na opłacenie składek na ubezpieczenie zdrowotne.

Fundusz alimentacyjny i postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów łączy elementy funduszu alimentacyjnego sprzed 2004 roku oraz obowiązującego do września 2008 r. systemu zaliczek alimentacyjnych. Fundusz alimentacyjny stanowi system wspierania osób uprawnionych do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego środkami finansowymi z budżetu państwa.

Warunki i tryb otrzymania świadczeń:

- bezskuteczna egzekucja alimentów przez co najmniej dwa miesiące,
- od dnia 01.10.2020 r. do 30.09.2023 r. kryterium dochodowe wynosiło 900 zł na osobę w rodzinie i wprowadzono tzw. mechanizm "złotówka za złotówkę", natomiast od dnia 01.10.2023 r. kryterium dochodowe wynosi 1 209,00 zł,
- osoba uprawniona nie ma ukończonych 18 lat lub 25 lat, jeżeli uczy się w szkole lub szkole wyższej albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo,
- świadczenia wypłacane są w kwocie zasądzonych alimentów, nie wyższej jednak niż 500 zł na osobę uprawnioną (dziecko),
- świadczenia przyznawane są na okres od 1 października do 30 września następnego roku.

W 2023 r. wypłacono 3 504 świadczeń alimentacyjnych na kwotę 1 671 965,84 zł.

W sprawie funduszu alimentacyjnego wydano 395 decyzji administracyjnych.

Wyszczególnienie	2022 rok	2023 rok
Ilość rodzin, którym przyznano świadczenie	227	180
Ilość osób uprawnionych, na które przyznano świadczenie	348	280

Tab. 12.5. Zestawienie ilości przyznanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w latach 2022 i 2023.

Opis zadania	Wydatki/dochody	Kwota (w zł)	
		2022 rok	2023 rok
Przyznawanie i wypłacanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego	Wydatki	1 768 707,87	1 671 965,84
	Dochody	896 177,30	973 967,80
	W tym:		
	Budżet państwa	718 985,36	801 234,16
	Gmina Nysa	177 191,94	172 733,64

Tab. 12.6. Wydatki i dochody funduszu alimentacyjnego – zadania zlecone za 2022 r. i 2023 r.

Równoległe do wypłacanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego prowadzone były postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, mające na celu zwiększenie skuteczności prowadzonej egzekucji komorniczej.

Wyszczególnienie	2023 rok
Przeprowadzone wywiady alimentacyjne i odebrane oświadczenia majątkowe	38
Wystąpienie z wnioskiem do starosty o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika	0
Ściganie za przestępstwo nie alimentacji (art.209 KK) – w tym prokurator	420
Wystąpienia do starosty z wnioskiem o zatrzymanie prawa jazdy	1
Ilość zgłoszonych dłużników do Krajowego Rejestru Długów	34

Tab. 12.7. Działania podejmowane przez OPS wobec dłużników alimentacyjnych.

Na dzień 31.12.2023 r. zadłużenie z tytułu świadczeń z funduszu alimentacyjnego i zaliczki alimentacyjnej wypłaconych na osoby uprawnione posiadało 723 dłużników, z czego 723 dłużników zostało zgłoszonych do Krajowego Rejestru Długów. Dodać należy, że w głównej mierze dłużnicy alimentacyjni to osoby długotrwale bezrobotne, osoby świadomie uchylające się od zatrudnienia lub też osoby o niskich dochodach oraz osoby z niepełnosprawnością.

Wszystkie te czynniki mają bardzo duży wpływ na skuteczność egzekucji komorniczej. Stan należności na dzień 31.12.2023 r. z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wynosił 23 465 537,00 zł oraz odsetki ustawowe: 12 727 551,80 zł.

W 2023 roku dłużnicy alimentacyjni dokonali zwrotu świadczeń z funduszu alimentacyjnego na kwotę 973 967,80 zł w tym: odsetek ustawowych za opóźnienie w kwocie 542 133,72 zł,

co stanowi 58,30 % ściągłości. Ponadto dokonano zwrotu zadłużenia zaliczki alimentacyjnej na łączną kwotę 58 219,19 zł, z czego 50 % stanowi dochód gminy.

Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych ma na celu odzyskanie wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego i zaliczki alimentacyjnej.

Ustawa z dnia 24 lipca 2015 r. o zmianie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawy o emeryturach i rentach z funduszu Ubezpieczeń Społecznych oraz ustawy o świadczeniach rodzinnych wprowadziła znaczące zmiany do stawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w zakresie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych. Od dnia wejścia w życie ww. ustawy tj. 18 września 2015 r. należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego podlegają ściągnięciu w drodze egzekucji sądowej (poprzednio w drodze postępowania egzekucyjnego w administracji).

Stosownie do art. 27 ust.4. powyższej ustawy 40% kwot należności stanowi dochód własny gminy organu właściwego wierzyciela, a pozostałe 60% tej kwoty oraz odsetki stanowią dochód budżetu państwa (dotychczas 20% stanowiło dochód gminy wierzyciela i 20% dochód gminy dłużnika). Na podstawie art. 27 ust.11 w/w ustawy organ właściwy wierzyciela rozlicza kwoty otrzymane z tytułu zwrotu należności przypadających od dłużnika alimentacyjnego wraz z odsetkami zgodnie z kolejnością określoną w art. 1026 § 2 ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego. Oznacza to, że wydzieloną wierzycielowi sumę zalicza się przede wszystkim na koszty postępowania, następnie na odsetki, a na końcu na sumę dłużną. Spowodowało to zmniejszenie kwot zwróconych przez dłużników i przekazanych na należność główną (dotychczas kwotę zwrotu dzielono proporcjonalnie na odsetki i należność główną). W przypadku dłużników posiadających zobowiązania sprzed wielu lat, a stanowią oni ponad 90 % dłużników, kwota odsetek jest bardzo wysoka.

Zaświadczenia do programu „Czyste powietrze”

Osoba fizyczna, która zamierza złożyć wniosek do Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w ramach programu „Czyste Powietrze” o przyznanie podwyższonego poziomu dofinansowania powinna uzyskać zaświadczenie o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego. Wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu na potrzeby wydania zaświadczenia o dochodach o którym mowa w art. 411 ust. 10g ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. – Prawo ochrony środowiska, oblicza się na podstawie definicji dochodu zawartej w art. 3 pkt 1 ustawy o świadczeniach rodzinnych.

Zaświadczenia, na podstawie złożonego przez klienta żądania wydania zaświadczenia, wydawane są przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie; w roku 2023 wydano 49 zaświadczeń.

Świadczenia jednorazowe 300+ dla obywateli Ukrainy

Obywatelom Ukrainy, którzy po 24 lutego 2022 r. przybyli do Rzeczypospolitej Polskiej w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa przysługuje pomoc w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł na osobę, przeznaczonego na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe. Wniosek składa osoba uprawniona, jej przedstawiciel ustawowy, opiekun tymczasowy albo osoba sprawująca faktyczną pieczę nad dzieckiem. **W 2023 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie dokonał wypłaty 146 świadczeń na kwotę 43 800,00 zł.**

Świadczenie pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy

Od 16 marca 2022 r. osoby zapewniające zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy, którzy przybyli na terytorium RP bezpośrednio z terytorium Ukrainy w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa, mogą otrzymać świadczenie w wysokości 40 zł za każdy dzień pomocy. **W 2023 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie wypłacił świadczenia za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia dla obywateli Ukrainy 361 podmiotom na kwotę 1 698 480,00 zł.**

Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy

Obywatele Ukrainy, którzy przybyli do Polski w związku z toczącymi się działaniami wojennymi i których pobyt został uznany za legalny na mocy ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa są uprawnieni do realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie świadczeniach rodzinnych, o których mowa w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych. **W 2023 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie wypłacił 1 658 świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy na kwotę 375 038,00 zł.**

Dodatek osłonowy

Dodatek osłonowy jest świadczeniem pieniężnym, którego celem jest zrekompensowanie rosnących cen nośników energii (gaz, prąd) oraz produktów żywnościowych. Przysługuje osobom w gospodarstwie domowym (wieloosobowym lub jednoosobowym),

w którym przeciętny miesięczny dochód nie przekracza kwoty 2.100,00 zł w gospodarstwie jednoosobowym oraz kwoty 1.500,00 zł w gospodarstwie wieloosobowym.

W 2023 r. kontynuowano wypłatę dodatków osłonowych na podstawie wniosków złożonych i niezrealizowanych w 2022 r., wydano 23 informacji przyznających oraz wypłacono dodatki na kwotę 10 546,82 zł.

Dodatek węglowy

Dodatek węglowy to jednorazowe świadczenie w wysokości 3 tys. zł, które przysługuje gospodarstwu domowemu, w którym główne źródło ogrzewania zasilane jest węglem kamiennym, brykietem lub peletem zawierającym co najmniej 85 proc. węgla kamiennego. Tym źródłem ogrzewania musi być kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe.

Kwota wypłaconych dodatków węglowych w 2023 r. – 135 000,00 zł.

Dodatek dla gospodarstw domowych

Dodatek dla gospodarstw domowych przysługiwał osobie w gospodarstwie domowym, w przypadku gdy głównym źródłem ciepła gospodarstwa domowego jest:

- 1) kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane peletem drzewnym, drewnem kawałkowym lub innym rodzajem biomasy, albo,
- 2) kocioł gazowy zasilany skroplonym gazem LPG, albo,
- 3) kocioł olejowy.

– zgłoszone lub wpisane do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o której mowa w art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków, do dnia 11 sierpnia 2022 r., albo po tym dniu – w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych lub wpisanych po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o których mowa w art. 27g ust. 1 tej ustawy.

Dodatek dla gospodarstwa domowego wynosił:

- 1) 3000 złotych – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł na paliwo stałe zasilany peletem drzewnym lub innym rodzajem biomasy, z wyłączeniem drewna kawałkowego;
- 2) 1000 złotych – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy, zasilane drewnem kawałkowym;

3) 500 złotych – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł gazowy zasilany skroplonym gazem LPG;

4) 2000 złotych – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł olejowy.

W 2023 r. realizowano wypłatę dodatków dla gospodarstw domowych na podstawie wniosków złożonych i niezrealizowanych w 2022 r., wydano 23 przyznające informacje, wypłacono dodatki na kwotę 32 500,00 zł.

Dodatek elektryczny

Dodatek elektryczny jest dopłatą do prądu dedykowaną gospodarstwom domowym, które zużywają energię elektryczną do ogrzewania mieszkań i domów. Dopłata do prądu jest jednorazowa i wynosi, w zależności od zużycia energii (w tym samym miejscu zamieszkania):

- -1000 złotych w przypadku zużycia energii elektrycznej w 2021 roku na poziomie maksymalnie 5MWh,
- -1500 złotych w przypadku zużycia energii elektrycznej w 2021 roku przekraczającym 5MWh.

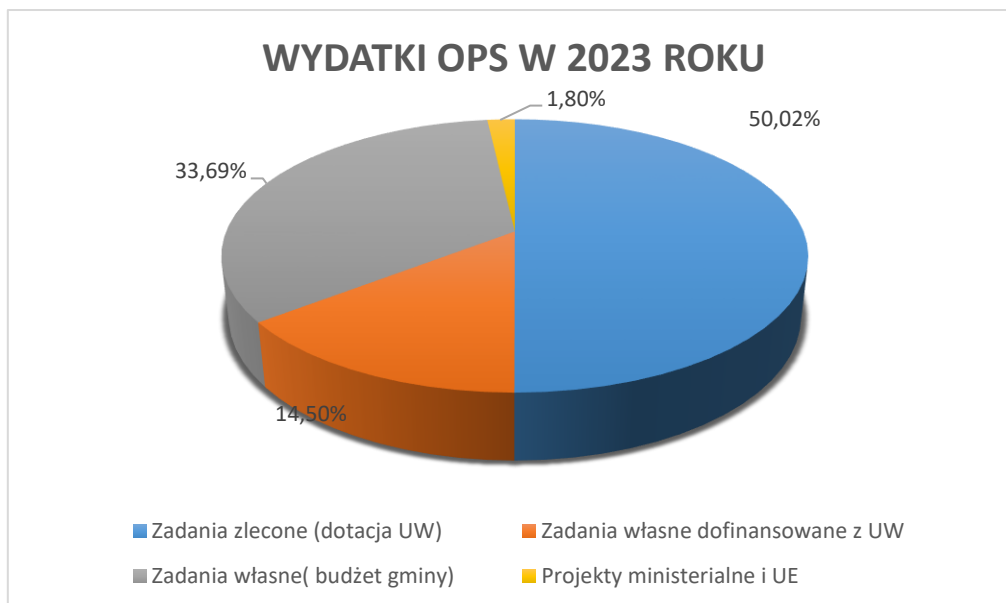
Wniosek o dodatek elektryczny można było złożyć już od 1 grudnia 2022 r. do 1 lutego 2023 r. **W 2023 r. wypłacono dodatki na kwotę 469 500,00 zł.**

13. REALIZACJA WYDATKÓW I DOCHODÓW OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Wydatki Ośrodka w roku 2023 finansowane były z różnych źródeł:

z budżetu państwa / zadania zlecone/	21 243 305,18
środki własne	14 307 340,02
dofinansowane	6 157 335,00
projekty krajowe i UE	763 559,10
Razem	42 471 539,30

Udział procentowy źródeł finansowania wydatków OPS w roku 2023 r. wykazuje na dominującą rolę budżetu państwa – realizacja zadań zleconych (50,02 %), co ilustruje wykres poniżej.



Rys. 13.1. Źródła finansowania wydatków OPS w 2023 r.

Łączna kwota wydatków w roku 2023 wyniosła:

Rodzaj zadania	Wykonanie (w zł)
Zadania zlecone (dotacja UW)	21 243 305,18
Zadania własne dofinansowane z UW	6 157 335,00
Zadania własne (budżet gminy)	14 307 340,02
Projekty ministerialne i UE	763 559,10
RAZEM	42 471 539,30

Tab. 13.1. Źródła finansowania wydatków OPS w 2023 r.

Szczegółową strukturę wydatków uwzględniającą rodzaje realizowanych zadań przedstawiają poniższe tabele.

Rozdz.	Nazwa zadania	Plan (w zł)	Wykonanie(w zł)	%
85195	Ochrona zdrowia. Pozostała działalność - KWD	10 440,19	10 440,19	100,00
85219	Wynagrodzenie za sprawowanie opieki	10 556,00	10 163,52	96,28
85228	Usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi	1 323 294,00	1 265 670,00	95,65
85295	Dodatek osłonowy	10 757,76	10 757,76	100,00
85502	Świadczenie rodzinne, Fundusz Alimentacyjny	19 539 472,06	19 521 641,71	99,91
85503	Karta Dużej Rodziny	10 863,00	10 863,00	100,00
85513	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	413 769,00	413 769,00	100,00
	RAZEM	21 319 152,01	21 243 305,18	99,64

Tab. 13.2. Środki finansowe na realizację zadań zleconych w 2023 r.

Rozdz.	Nazwa zadania	Plan(w zł)	Wykonanie(w zł)	%
85117	Zakłady opiekuńczo-lecznicze i pielęgnacyjno-opiekuńcze	21 606,13	21 572,01	99,84
85153	Zwalczanie narkomanii	25 000,00	24 750,00	99,00
85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	386 101,00	372 108,68	96,38
85202	Domy pomocy społecznej	4 457 197,35	4 452 687,76	99,90
85203	Ośrodki wsparcia	378 048,80	362 516,55	95,89
85205	Przeciwdziałania przemocy w rodzinie	4 609,00	4 607,70	99,97
85213	Świadczenie zdrowotne(dotacja UW)	201 111,79	198 873,55	98,89
85214	Zasiłki i pomoc w naturze, z tego:	417 235,00	409 892,89	98,24
	• zasiłki okresowe (dotacja UW)	362 635,00	362 410,05	99,94
	• zasiłki celowe	54 600,00	47 482,84	86,96
85215	Dodatki mieszkaniowe	1 067 098,01	1 067 098,01	100,00
85216	Zasiłki stałe (dotacja UW)	1 978 530,00	1 837 560,43	92,88
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej, z tego:	5 195 261,00	5 178 633,68	99,68
	• środki własne	4 346 845,02	4 330 524,41	99,62
	• środki z UW	848 415,98	848 109,27	99,96
85220	Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione	81 993,62	70 334,86	85,78
85228	Usługi opiekuńcze	1 426 806,66	1 423 404,84	99,76
85230	Pomoc w zakresie dożywiania	118 546,00	113 559,17	95,79
	• program dożywianie (dotacja UW)	68 164,00	68 110,30	99,92
	• dożywianie (środki własne)	50 382,00	45 448,87	90,21
85231	Pomoc dla cudzoziemców (dotacja UW)	2 161 657,60	2 161 657,60	100,00
85295	Pozostała działalność	282 278,37	245 599,66	87,01
	• środki własne	231 278,37	214 725,86	92,84
	• środki z UW (dod. gazowy(ref.VAT)	51 000,00	30 873,80	60,54
85395	Pozostała działalność	783 000,00	649 740,00	82,98
	• środki z UW (dod. węglowy dla gosp.dom., dod. elektryczny)	783 000,00	649 740,00	82,98
85502	Świadczenia rodzinne i alimentacyjne	229 500,00	227 631,46	99,19
85504	Wspieranie rodziny	150 035,82	148 053,98	98,68
85508	Rodziny zastępcze	694 340,00	679 117,75	97,81
85510	Działalność placówek opiekuńczo-wychow.	830 790,00	815 274,44	98,13
	RAZEM ŚRODKI, z tego:	20 890 746,15	20 464 675,02	97,96
	• Urzędu Gminy	14 436 231,78	14 307 340,02	
	• Urzędu Wojewódzkiego	6 454 514,37	6 157 335,00	

Tab. 13.3. Wykorzystanie środków finansowych na realizację zadań własnych w 2023 r.

Rozdz.	Nazwa zadania	Plan	Wykonanie	%
	Projekty ministerialne i finansowane UE:	x	x	x
85228	Program Opieka 75+	88 856,00	88 855,80	100,00
85295	Funkcjonowanie 3 Klubów Seniora	122 400,00	121 324,11	99,12
85295	RPO WO.8.1 Bliżej rodziny i dziecka III	255 828,16	244 040,49	95,39
85295	RPO WO Nie-Sami-Dzielni	247 228,01	247 228,01	100,00
85295	Korpus Wsparcia Seniora - Moduł II	33 324,51	33 324,51	100,00
85504	Asystent Rodziny 2023	28 786,18	28 786,18	100,00
	RAZEM	776 422,86	763 559,10	98,34

Tab. 13.4. Inne środki pozyskane na realizację zadań własnych, programów i projektów w 2023 r.

Rozdział	Rodzaj dochodu	Wysokość uzyskanych dochodów (w zł)
85202	Odpłatność za pobyt w DPS	293 562,71
85203	Odpłatność za pobyt w schronisku	40235,90
85214	Zwrot - nienależnie pobrane zasiłki okresowe, celowe	1 453,32
85215	Wpływy z rozliczeń/zwrotów z lat ubiegłych - dod. mieszk.	460,28
85216	Zwrot - nienależnie pobrane zasiłki stałe	19 895,16
85219	Zwrot środków – różne dochody np. koszty upomnień	1 047,08
85220	Odpłatność za pobyt w mieszkaniu, odszkodowanie	16 352,70
85228	Odpłatność za usługi opiekuńcze	228 090,10
85230	Refundacja wydatków na posiłki	362,80
85231	Wpływy z rozliczeń/zwrotów z lat ubiegłych – Ukraina Rodz.	1 753,18
85395	Wpływy z rozliczeń/zwrotów z lat ubiegłych – dod. dla gosp. dom., dod. węglowy	6 987,00
85502	Świadczenia rodzinne, zwrot FA, zaliczka alimentacyjna	201 843,23
85510	Placówki opiekuńcze. Odpłatność za pobyt dziecka	259,27
	Inne dochody, w tym 5 % z zadań zleconych	6 357,04
	Razem dochody wykonane	818 659,77
	Plan dochodów	669 334,07

Tab. 13.5. Dochody własne budżetu w 2023 r.

Nysa, dnia 4 kwietnia 2024 r.

Spis tabel

Tab. 2.1. Zatrudnienie w OPS Nysa.	7
Tab. 3.1. Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną.	9
Tab. 3.2. Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną.	9
Tab. 3.3. Typ rodzin korzystających z pomocy społecznej.	9
Tab. 3.4. Główne przyczyny udzielania pomocy społecznej.	10
Tab. 4.1. Liczba osób korzystających w 2023 r. z pomocy w ramach wieloletniego programu „Posiłek w szkole i w domu”.	13
Tab. 4.2. Formy pomocy niematerialnej świadczone przez pracowników socjalnych Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie w okresie od stycznia do grudnia 2023 r.	24
Tab. 4.3. Liczba kontraktów socjalnych i osób nimi objętych.	24
Tab. 4.4. Lista osób objętych pomocą w formie wsparcia w mieszkaniach treningowych i wspomaganych w 2023 r.	34
Tab. 4.5. Piecza zastępcza styczeń - grudzień 2023 r. - odpłatność OPS w Nysie.	36
Tab. 4.6. Stawki w rodzinach zastępczych .	37
Tab. 4.7. Stawki w placówkach opiekuńczo - wychowawczych	37
Tab. 4.8. Dane dotyczące liczby dzieci umieszczonych z terenu gminy Nysa w rodzinach zastępczych oraz w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.	38
Tab. 4.9. Dane dotyczące pracy Zespołu Interdyscyplinarnego.	43
Tab. 10.1. Struktura wypłaconych dodatków mieszkaniowych.	53
Tab. 12.1. Kwoty zasiłków rodzinnych i dodatków do zasiłków.	56
Tab. 12.2. Kwoty i okres pobierania poszczególnych świadczeń rodzinnych.	57
Tab. 12.3. Wydatki poniesione w 2022 r. i 2023 r. na wypłatę świadczeń rodzinnych oraz ilość wypłaconych świadczeń.	59
Tab. 12.4. Wydatki poniesione w 2022 r. i 2023 r. roku na składki ubezpieczeniowe oraz ilość wypłaconych świadczeń.	59
Tab. 12.5. Zestawienie ilości przyznanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w latach 2022 i 2023.	60
Tab. 12.6. Wydatki i dochody funduszu alimentacyjnego – zadania zlecone za 2022 r. i 2023 r.	61
Tab. 12.7. Działania podejmowane przez OPS wobec dłużników alimentacyjnych.	61
Tab. 13.1. Źródła finansowania wydatków OPS w 2023 r.	66
Tab. 13.2. Środki finansowe na realizację zadań zleconych w 2023 r.	66

Tab. 13.3. Wykorzystanie środków finansowych na realizację zadań własnych w 2023 r.	67
Tab. 13.4. Inne środki pozyskane na realizację zadań własnych, programów i projektów w 2023 r.	68
Tab. 13.5. Dochody własne budżetu w 2023 r.	68

Spis rysunków

Rys. 3.1. Procent mieszkańców Gminy Nysa korzystających z pomocy społecznej.	8
Rys. 13.1. Źródła finansowania wydatków OPS w roku 2023 r.	66

Spis załączników

Załącznik nr 1. Projekty realizowane w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie w 2023 roku.	73
Załącznik nr 2. Tabelaryczne zestawienie przykładowych zadań realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie w latach 2021 - 2023.	78

**PROJEKTY REALIZOWANE PRZEZ OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W NYSIE
 W 2023 ROKU**

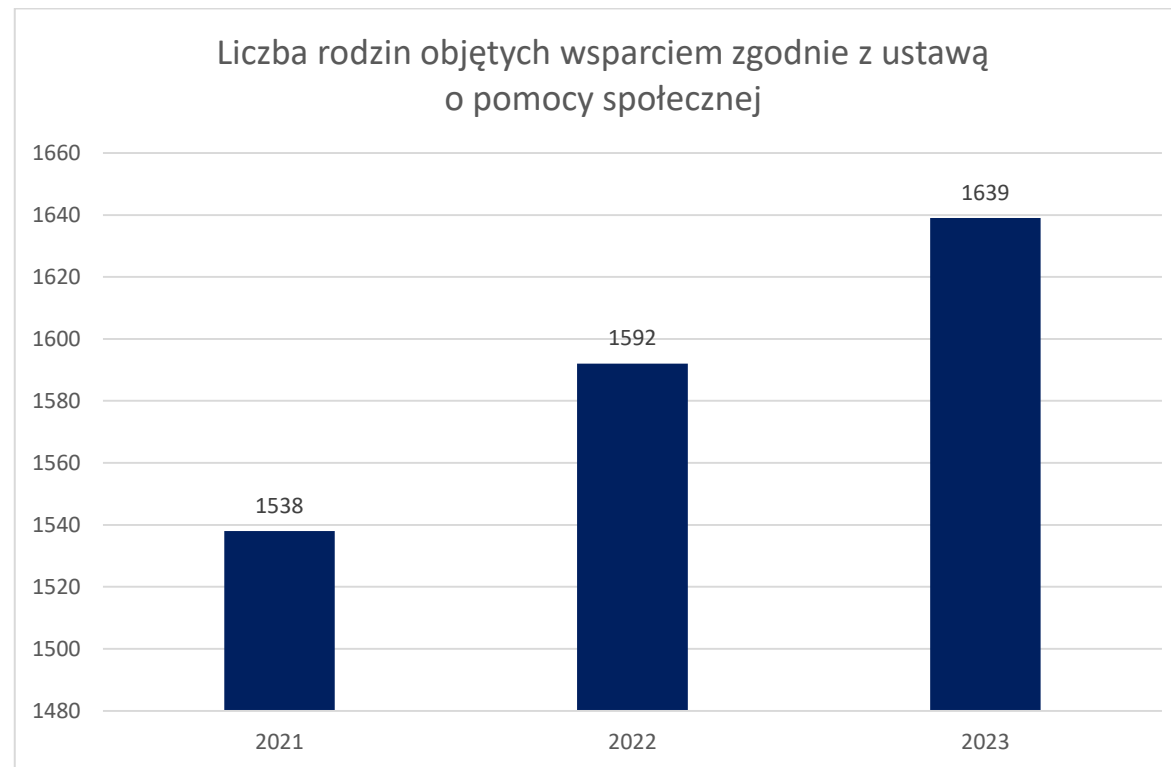
Nazwa Projektu	Źródła finansowania	Wartość projektu, dofinansowanie, wkład własny	Ilość uczestników	Okres realizacji	Cel główny, działania itp.	Uwagi
„Radosna twórczość nyskiego Seniora - edycja V”	Program Wieloletni „Senior +” na lata 2021-2025	Wartość całkowita: 88 896,24 zł Dofinansowanie: 40 800,00 zł Wkład własny: 48 096,24 zł	25 osób w wieku 60+ zamieszkujących teren Gminy Nysa (rzeczywista liczba osób)	styczeń 2023 – grudzień 2023	Realizacja działań aktywizujących wg zgłoszonych przez Seniorów potrzeb, pomysłów i propozycji: <ul style="list-style-type: none"> • Prelekcje w obszarze zainteresowań seniorów. • Spotkania międzypokoleniowe. • Treningi pamięci. • Gry intelektualno-integracyjne. • Aktywność fizyczna. • Spotkanie integracyjne. • Obchody cyklicznych świąt państwowych i okolicznościowych. Ww. działania były realizowane w trosce o dobro seniorów, zapewniając im bezpieczną i aktywną starość.	Projekt zakończony w trakcie rozliczenia.
„Zapewnienie funkcjonowania Klubu Senior+ II – edycja IV”	Program Wieloletni „Senior +” na lata 2021-2025	Wartość całkowita: 83 695,20 zł Dofinansowanie: 39 731,81 zł Wkład własny: 43 963,39 zł	21 osób w wieku 60+ zamieszkujących teren Gminy Nysa (rzeczywista liczba osób)	styczeń 2023 – grudzień 2023	Realizacja działań aktywizujących wg zgłoszonych przez Seniorów potrzeb, pomysłów i propozycji: <ul style="list-style-type: none"> • Gry intelektualno-integracyjne. • Aktywność fizyczna. • Spotkania międzynarodowe. • Spotkania integracyjne. • Imprezy okolicznościowe. • Spacer w plenerze. • Imprezy historyczno-kulturalne. • Zajęcia z psychologiem. Ww. działania były realizowane w trosce o dobro seniorów, zapewniając im bezpieczną i aktywną starość.	Projekt zakończony w trakcie rozliczenia.
„Zapewnienie funkcjonowania Klubu Senior+ III – edycja II”	Program Wieloletni „Senior +” na lata 2021-2025	Wartość całkowita: 82 584,65 zł Dofinansowanie: 40 792,30 zł Wkład własny: 41 792,35 zł	26 osób w wieku 60+ zamieszkujących teren Gminy Nysa (rzeczywista liczba osób)	styczeń 2023 – grudzień 2023	Realizacja działań aktywizujących wg zgłoszonych przez Seniorów potrzeb, pomysłów i propozycji: <ul style="list-style-type: none"> • Prelekcje w obszarze zainteresowań seniorów. • Spotkania międzypokoleniowe. • Treningi pamięci. • Gry intelektualno-integracyjne. 	Projekt zakończony

					<ul style="list-style-type: none"> • Aktywność fizyczna. • Spotkanie integracyjne. • Obchody cyklicznych świąt państwowych i okolicznościowych. <p>Ww. działania były realizowane w trosce o dobro seniorów, zapewniając im bezpieczną i aktywną starość.</p>	w trakcie rozliczenia.
„Zapewnienie funkcjonowania Bezpiecznej Przystani”	Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałanie Narkomanii dla Gminy Nysa na rok 2023 dot. zwiększenia dostępności i podniesienia jakości pomocy dla osób doświadczających przemocy w rodzinie	Wartość całkowita: 20 422,80 zł Dofinansowanie: 20 422,80 zł	54 osoby (osoby, rodziny zagrożone lub dotknięte przemocą zamieszkujące teren Gminy Nysa, w tym: <ul style="list-style-type: none"> • dzieci i młodzież, • członkowie rodzin, a także innych osób wspólnie zamieszkujących lub gospodarujących, • osoby z niepełnosprawnością, osoby starsze). 	czerwiec 2023 - grudzień 2023	<p>Celem realizacji zadania było zwiększanie zakresu usług na rzecz osób, rodzin zagrożonych lub dotkniętych przemocą na terenie Gminy Nysa.</p> <p>Działania:</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Wsparcie psychologa; 7. Wsparcie terapeuty ds. uzależnień 8. Telefon zaufania - obsługa telefonów zaufania przez pracowników socjalnych OPS Nysa. 	Projekt zakończony.
„Opieka 75+” na rok 2023	Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej	Wartość całkowita: 148 093,00 zł Dofinansowanie: 88 855,80 zł Wkład własny: 59 237,20 zł	116 – mieszkańców Gminy Nysa (osoby powyżej 75 r. ż.)	styczeń 2023 – grudzień 2023	<p>Strategicznym celem programu była poprawa dostępności do usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, dla osób w wieku 75 lat i więcej, które są osobami samotnymi (zgodnie z art. 6 pkt 9 ustawy o pomocy społecznej) lub są osobami samotnie gospodarującymi (zgodnie z art. 6 pkt 10 ustawy o pomocy społecznej), a także tych, które pozostają w rodzinie. Program jest elementem polityki społecznej państwa w zakresie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zapewnienia ww. osobom wsparcia i pomocy adekwatnej do potrzeb i możliwości wynikających z wieku i stanu zdrowia, w ramach usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych. 2. Poprawy jakości życia osób w wieku 75 lat i więcej. 3. Umożliwienia gminom rozszerzenia oferty usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób w wieku 75 lat i więcej. 4. Wsparcia finansowego gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym 	Projekt zakończony.

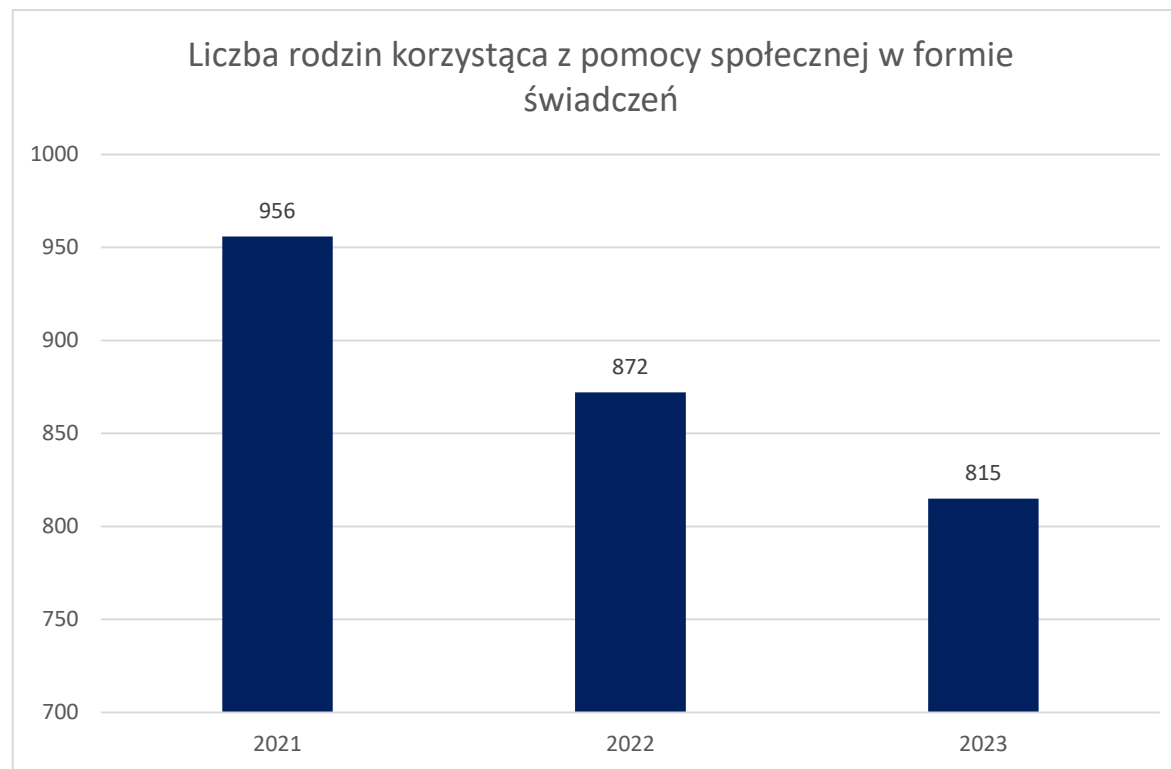
„Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023	Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej - Fundusz Solidarnościowy	Wartość całkowita: 43.077,22 zł Moduł II Dofinansowanie: 33 324,51 zł Wkład własny: 9.712,71 zł	81 seniorów w wieku 65 lat i więcej z terenu Gminy Nysa	styczeń 2023 – grudzień 2023	Realizacja programu obejmowała Moduł II. Głównym celem Modułu II była poprawa poczucia bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych poprzez dostęp do tzw. „opieki na odległość”. Do opasek zakupionych w 2022 roku zakupiono dodatkowych 5 opasek bezpieczeństwa wraz z obsługą systemu łącznie obsługiwano 65 opasek bezpieczeństwa. Zakupione opaski bezpieczeństwa zostały przekazane seniorom w wieku 65 lat i więcej z terenu Gminy Nysa.	Projekt zakończony w trakcie rozliczenia.
„Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej” na rok 2023	Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej	Wartość całkowita: 36 728,56 zł Dofinansowanie: 28 786,18 zł Wkład własny: 7 942,38 zł	Mieszkańcy gminy Nysa.	styczeń 2023 – grudzień 2023	Dofinansowanie wynagrodzeń asystentów rodzin zatrudnionych w strukturach Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie.	Projekt zakończony.
„Blżej rodziny i dziecka – wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej – III edycja”	RPO WO na lata 2014-2020	Wartość całkowita: 555 634,43 zł Dofinansowanie: 555 634,43 zł Wkład własny: 0,00 zł	W 2023 r. skorzystało 166 osób.	czerwiec 2020 - wrzesień 2023	Projekt przewiduje dwa rodzaje działań: na rzecz wsparcia rodziny przeżywającej problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej. W ramach projektu realizowano następujące zadania: <ul style="list-style-type: none"> • Usługi społeczne dla rodzin przeżywających problemy opiekuńczo-wychowawcze w Gminie Nysa m.in. asystent rodziny (21 nowych rodzin objętych asystentem rodziny). • Ustanowienie rodziny wspierającej na terenie Gminy Nysa m.in. rodzina wspierająca. • Poradnictwo dla Rodzin z Gminy Nysa: konsultacje z psychologiem dziecięcym, psychologiem/psychoterapeutą, terapeutą rodzin/pedagogiem, specjalistą ds. rodzin z dzieckiem niepełnosprawnym oraz przeprowadzenie porad prawnych. • Akademia Rodzica w Gminie Nysa: realizacja warsztatów socjoterapeutycznych (21 nowych rodzin objętych asystentem rodziny), organizacja wyjść/wyjazdów integracyjnych itp. • Pomoc w opiece i wychowaniu dziecka poprzez usługi placówki wsparcia dziennego w Gminie Nysa: w ramach tego działania przewidziana jest usługa streetworkera, logopeda, zajęcia z języka angielskiego, wyjścia/wyjazdy integracyjno-kulturowe oraz prowadzenie ogródka roślinnego. 	Projekt zakończony.

<p>„Nie-Sami-Dzielni - rozwój usług społecznych oraz wspierających osoby niesamodzielne”</p>	<p>RPO WO 2014 - 2020 Działanie 8.1 Dostęp do wysokiej jakości usług społecznych i zdrowotnych</p>	<p>Dofinansowanie 1 033 633,05 zł Wkład własny: Finansowy 45 862,45 Rzeczowy 226 000,00 zł</p>	<p>Uczestnikami projektu byli podopieczni OPS Nysa korzystający z usług opiekuńczych (24 osoby) oraz pracownicy zatrudnieni do świadczenia usług opiekuńczych (6 osób).</p>	<p>grudzień 2016 – czerwiec 2023</p>	<p>Głównym celem realizacji projektu było zwiększenie dostępu do usług społecznych świadczonych w województwie opolskim na rzecz osób niesamodzielnych, starszych i niepełnosprawnych, co znajdzie swoje odzwierciedlenie w zmniejszeniu obszarów wykluczenia społecznego i w konsekwencji może doprowadzić do zmniejszenia w regionie poziomu ubóstwa.</p> <p>W latach 2016-2019 realizacja zadania pn. „Dzienne usługi opiekuńcze – szansą na lepszą jakość życia osób starszych w Gminie Nysa” Zwiększono dostęp do usług opiekuńczych poprzez utworzenie 6 dodatkowych etatów dla osób świadczących ww. usługi.</p> <p>W latach 2022 – 2023 realizacja nowego zadania pn. „Utworzenie mieszkania chronionego wspieranego w Gminie Nysa”. Gmina Nysa w ramach ww. zadania utworzyła mieszkanie chronione wspierane w Nysie dla 3 os. niesamodzielnych – osób starszych lub/i osób z niepełnosprawnościami. W ramach zadania lokal przeznaczony na mieszkanie przeszedł kompleksowy remont oraz został doposażony – zgodnie z zapisami w sprawie mieszkań chronionych, zawartymi w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 26 kwietnia 2018 r. Usługi w ww. mieszkaniu będą miały charakter pobytu stałego lub okresowego (np. w przypadku potrzeby opieki w zastępstwie za opiekuna faktycznego).</p>	<p>Projekt zakończony.</p>
<p>„Opieka wytchnieniowa” edycja 2023</p>	<p>Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej</p>	<p>Wartość całkowita: 163 099,60 zł Dofinansowanie: 163 099,60 zł Wkład własny: 0,00 zł</p>	<p>22 osoby z Gminy Nysa, będące członkami rodziny lub opiekunami zamieszkującymi we wspólnym gospodarstwie domowym i sprawującymi całodobową opiekę nad: dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności; osobami niepełnosprawnymi posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności</p>	<p>styczeń 2023 - grudzień 2023</p>	<p>Celem Programu było zapewnienie wsparcia osobom z Gminy Nysa, będących członkami rodziny lub opiekunami zamieszkującymi we wspólnym gospodarstwie domowym i sprawującymi całodobową opiekę nad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności; • osobami niepełnosprawnymi posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności (lub orzeczenie równoważne) - poprzez możliwość uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie usługi opieki wytchnieniowej. <p>Świadczenie usługi opieki wytchnieniowej w szczególności polegało na:</p> <ul style="list-style-type: none"> • czasowym odciążeniu rodziny lub opiekuna osoby niepełnosprawnej poprzez wsparcie w codziennych obowiązkach łączących się ze sprawowaniem opieki nad osobą niepełnosprawną. • Zapewnieniu czasowego zastępstwa w opiece nad osobą niepełnosprawną 	<p>Projekt zakończony.</p>

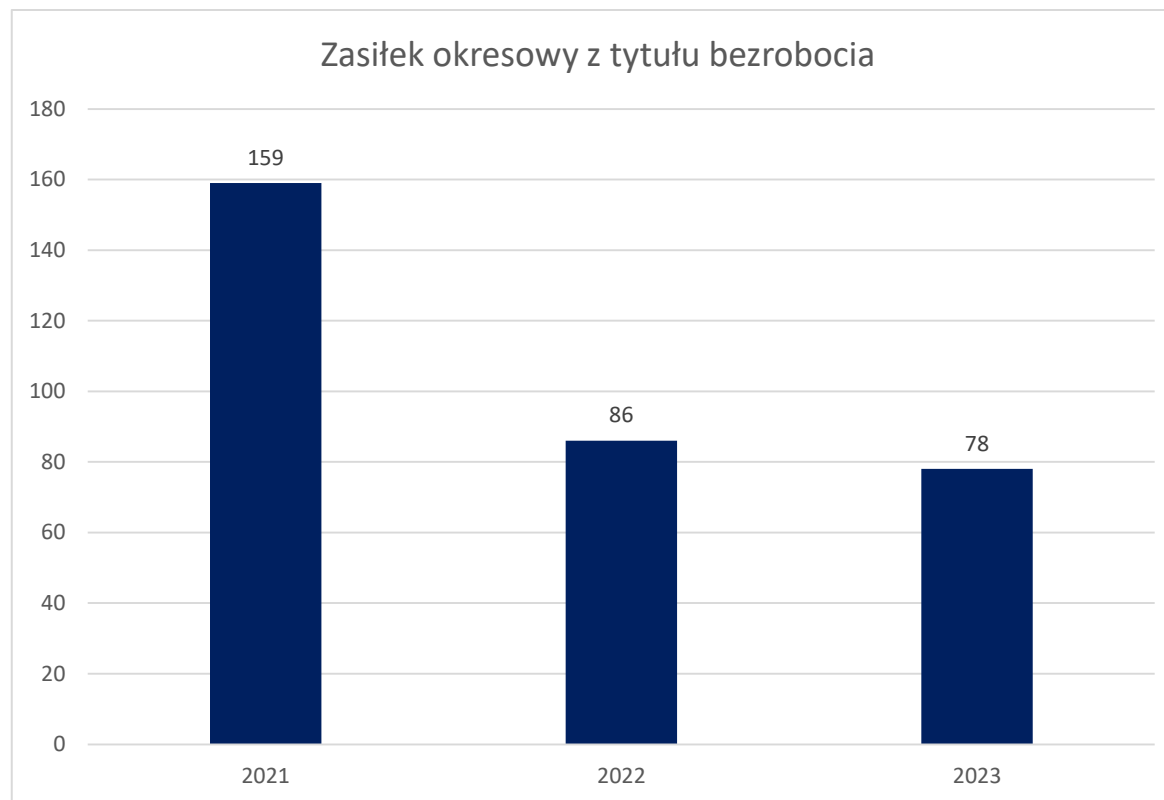
			(lub orzeczenie równoważne).				
„Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” edycja 2023	Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej	Wartość całkowita: 2 473 493,01 zł Dofinansowanie: 2 473 493,01 zł Wkład własny: 0,00 zł	145 osób z niepełnosprawnością zamieszkujących teren gminy Nysa	styczeń 2023 - grudzień 2023	Usługi asystencji osobistej polegały w szczególności na pomocy asystenta w: <ul style="list-style-type: none"> • wykonywaniu przez uczestnika czynności dnia codziennego; • wyjściu, powrocie lub dojazdach z uczestnikiem w wybrane przez uczestnika miejsca; • załatwianiu przez uczestnika spraw urzędowych; • korzystaniu przez uczestnika z dóbr kultury (np. muzeum, teatr, kino, galeria sztuki, wystawa); • zaprowadzaniu i odebraniu dzieci z orzeczeniem niepełnosprawności do placówki oświatowej. 	o	Projekt zakończony.



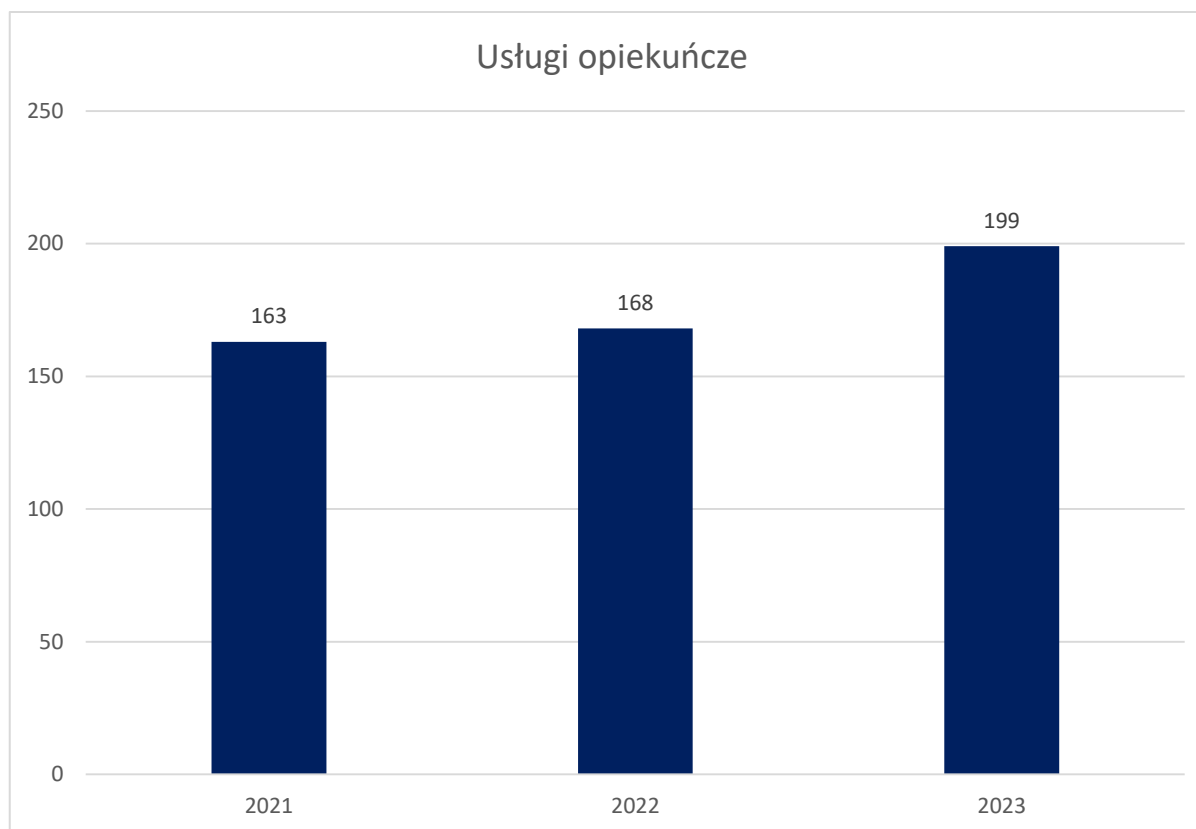
Rys. 1. Liczba rodzin objętych wsparciem zgodnie z ustawą o pomocy społecznej



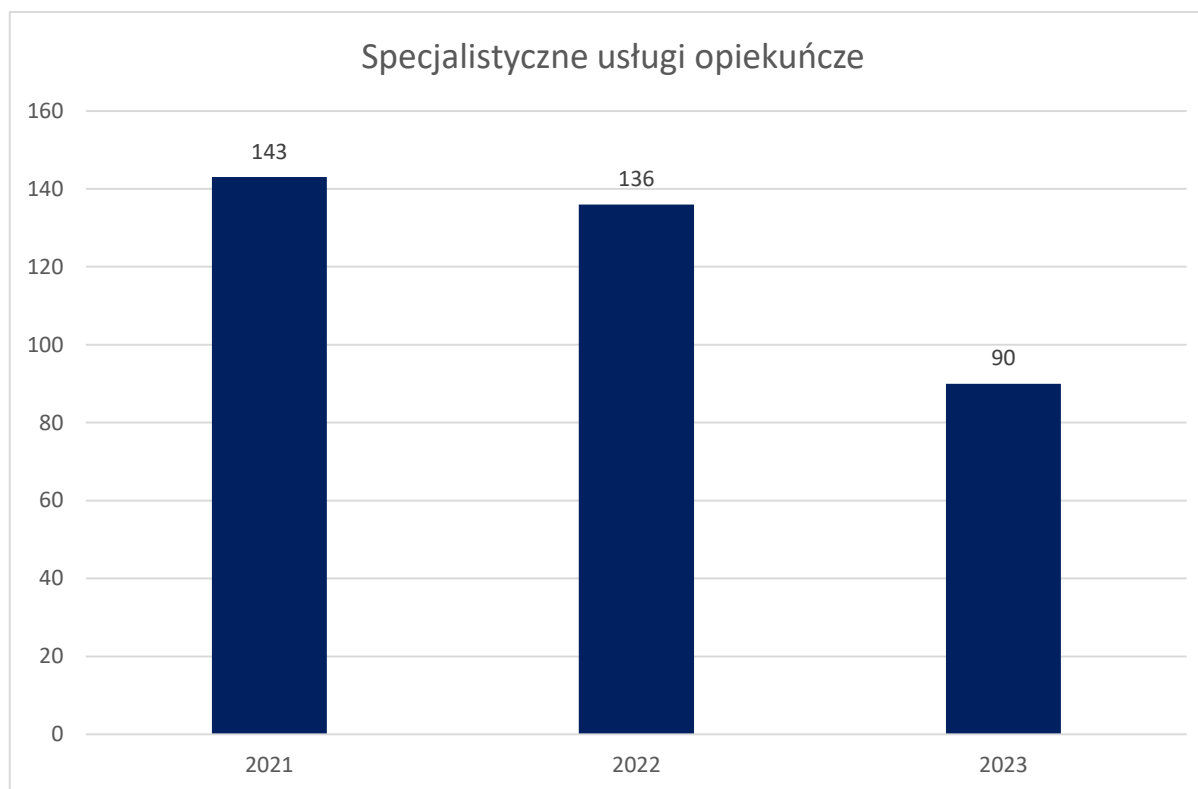
Rys. 2. Liczba rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.



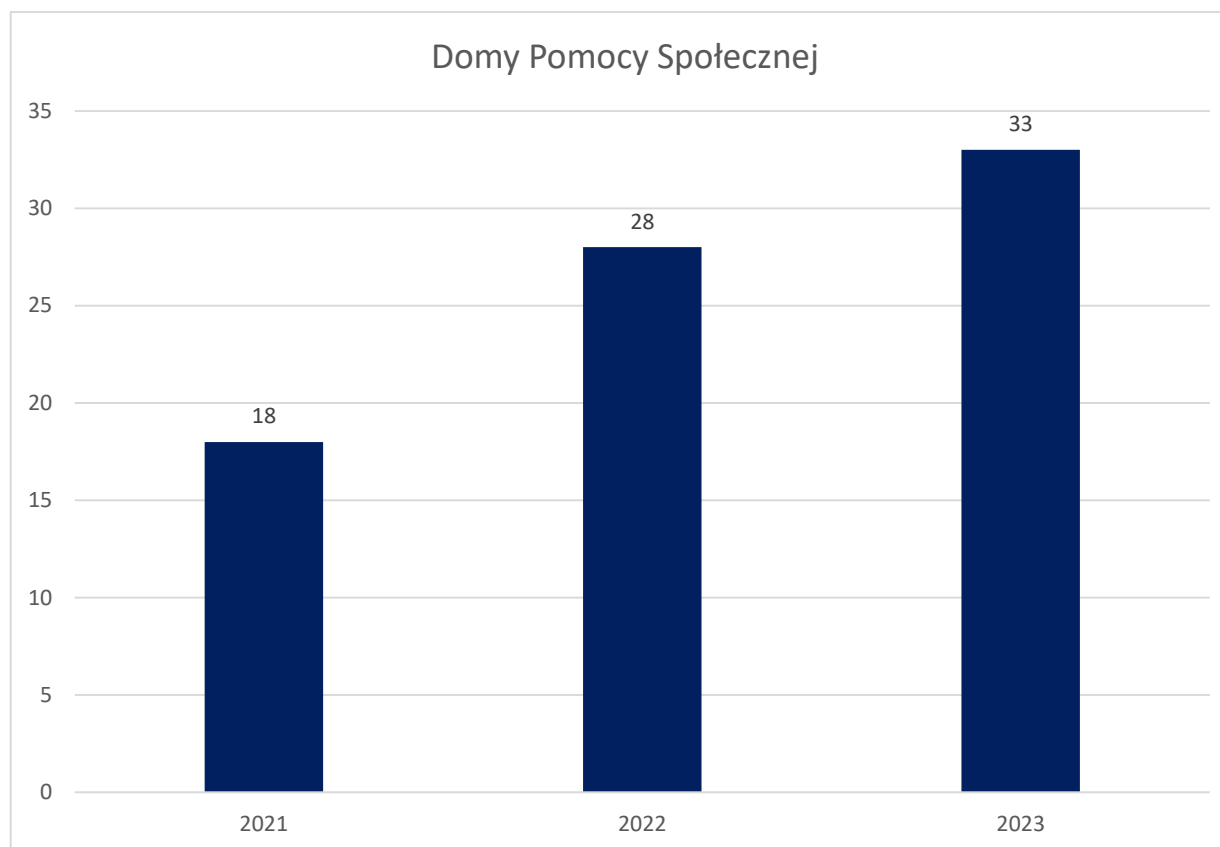
Rys. 3. Liczba rodzin pobierających zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia.



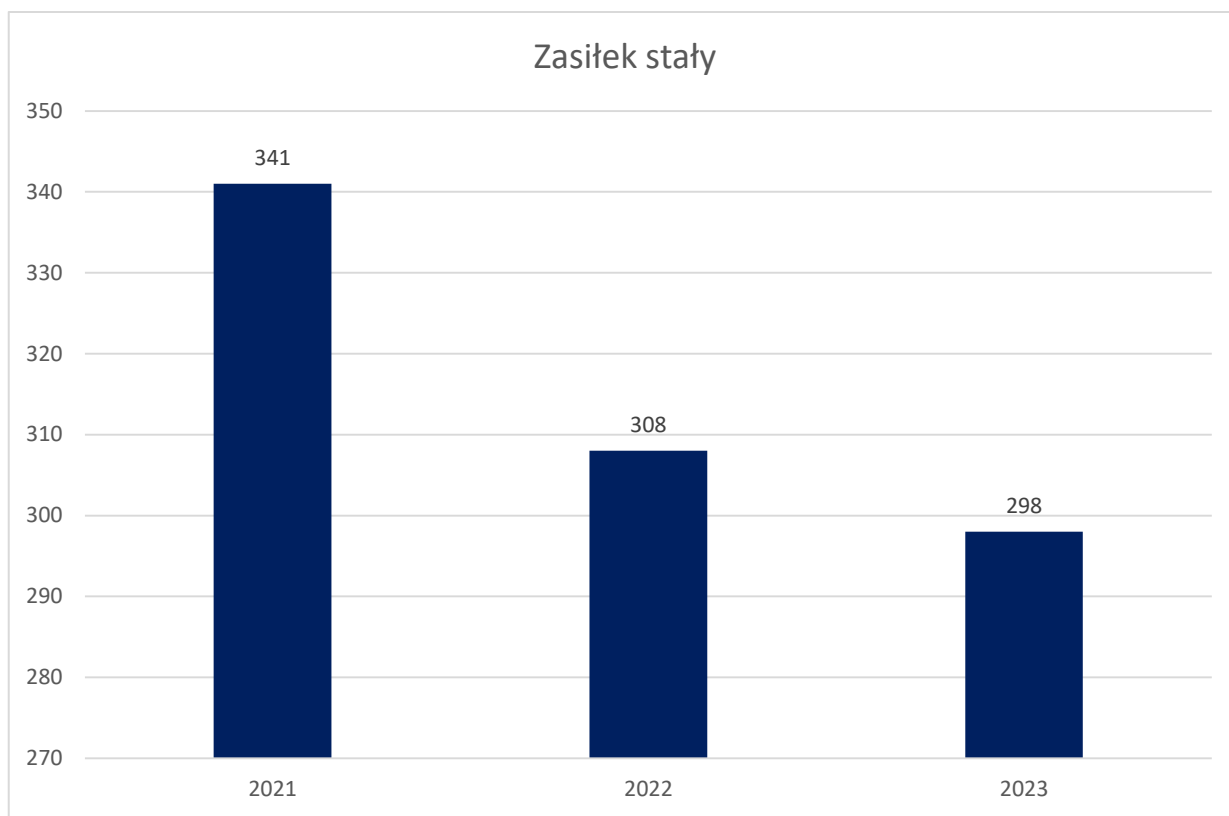
Rys. 4. Liczba rodzin korzystających z usług opiekuńczych.



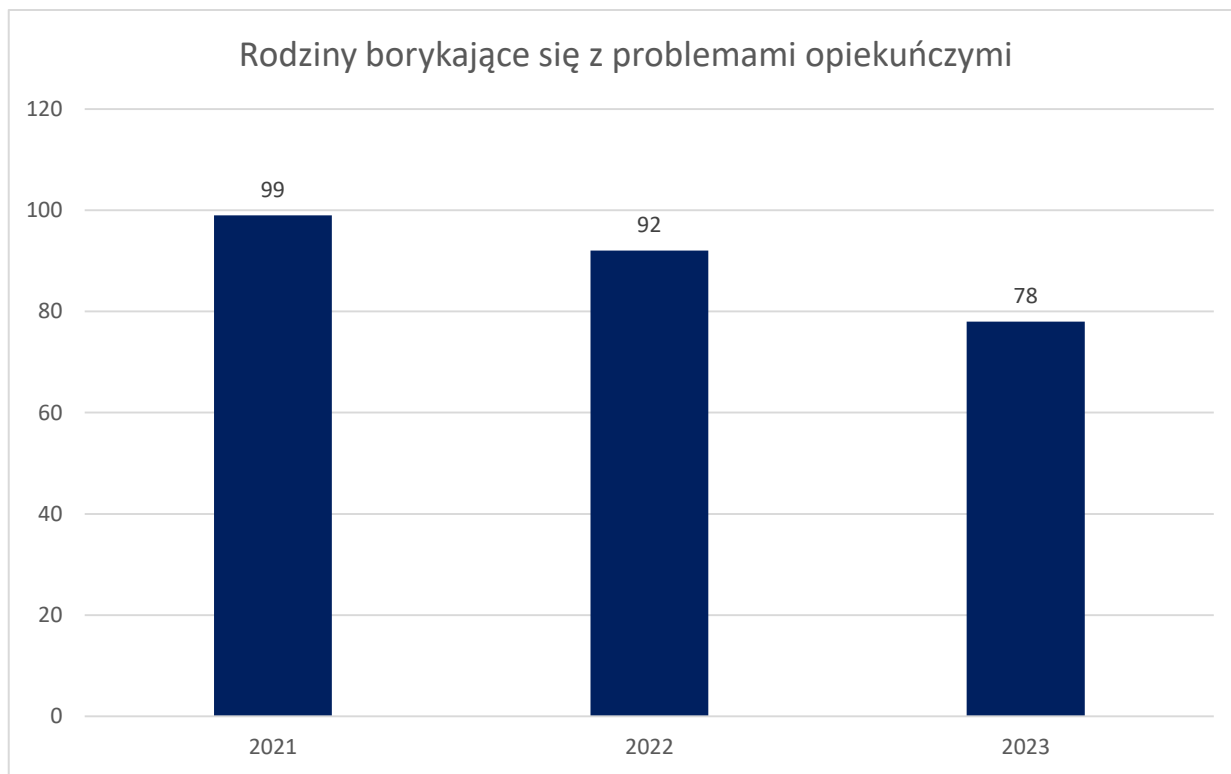
Rys. 5. Liczba rodzin korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych.



Rys. 6. Liczba osób skierowanych do DPS.



Rys. 7. Liczba rodzin pobierających zasiłek stały.



Rys. 8. Liczba rodzin korzystających ze świadczeń borykających się z problemami opiekuńczymi.